

Pandemia Covid-19: mensajes clave para incidencia

Objetivo

Este documento está destinado al personal de HelpAge International, a los miembros de la red y a los socios para proporcionar mensajes clave para abogar por la inclusión efectiva de las personas mayores en la planificación de la preparación y la actuación ante la pandemia de Covid-19.

Los mensajes proporcionan una visión general de nuestra última postura en relación con los aspectos clave del plan de preparación y respuesta al brote de Covid-19. Este es un documento que se irá actualizando a medida que evolucione la situación. Los mensajes se pueden adaptar para su uso a nivel nacional, dependiendo de los detalles del brote en cada entorno y la información disponible a través de programas, del compromiso de los gobiernos, los miembros de la red y otros actores.

- 1) Igualdad y no discriminación
- 2) Fase de planificación
- 3) Concienciación e información pública
- 4) Acceso y apoyo
- 5) Situaciones de conflicto y personas desplazadas
- 6) Fondos humanitarios y de desarrollo
- 7) Fortalecimiento de los sistemas de salud a largo plazo

Introducción

El Covid-19 o coronavirus es una nueva enfermedad que causa infección respiratoria. Presenta peligros específicos para las personas mayores. El riesgo de enfermedad grave y muerte por la enfermedad aumenta con la edad.

La investigación inicial en China, basada en más de 44.000 casos de Covid-19, mostró una tasa de mortalidad del 2,3% en la población general, cifra que alcanza el 8% en las personas de 70 a 79 años y llega a casi el 15% en personas con 80 años o más.

La OMS ha definido el Covid-19 como una pandemia¹. A pesar de que el número de países que están registrando casos de Covid-19 está aumentando, el consejo de la OMS afirma que se trata de una "pandemia controlable". Todos los países están en riesgo y necesitan prepararse y actuar ante el Covid-19. En este documento, se proporciona orientación sólida dirigida a cuatro categorías de países: países sin casos, países con casos esporádicos, países con grupos de contagios y países con contagios comunitarios. Los elementos fundamentales de la respuesta son los mismos para todos los países.²

¹ <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

² Elementos de respuesta al Covid-9: mecanismos de respuesta a emergencias, comunicaciones de riesgo y participación pública, búsqueda de casos y localización de contactos, medidas de salud pública como higiene de manos, respiración adecuada y distanciamiento social, pruebas de laboratorio, tratamiento de pacientes y pruebas hospitalarias, prevención de infecciones y control, y un enfoque de toda la sociedad, todo el gobierno. Ver enlace: <https://www.who.int/publications-detail/critical-preparedness-readiness-and-response-actions-for->

Existen preocupaciones concretas sobre el potencial de brotes generalizados en países con ingresos medios y bajos, especialmente en África subsahariana, donde sistemas de salud ya débiles no podrían hacer frente a esta enfermedad.

A pesar de que ahora se está difundiendo información y asesoramiento, la orientación disponible **no es específica** sobre la gestión y la mitigación de los riesgos y los desafíos a los que se enfrentan las personas mayores en el contexto de coronavirus.

De los 100 países que registraron contagios locales de Covid-19, 34 tienen poblaciones de más de 20.000 personas refugiadas y ACNUR informó el 10 de marzo de que el virus no había afectado a dichas poblaciones. A pesar de que se ha aconsejado a todas las operaciones de ACNUR que implementen medidas de contingencia en colaboración con gobiernos y socios³, no se ha publicado una guía específica para responder a los riesgos y retos a los que se enfrentan las personas mayores en los campos de refugiados.

Como dijo Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la OMS, el coronavirus "es asunto de todos", estamos juntos en esto y nos necesitamos mutuamente.

El Covid-19 es una amenaza para todas las personas, independientemente de la parte del mundo en la que vivan o al grupo social al que pertenezcan. Esta pandemia puede reprimirse solo si las personas actúan con solidaridad. En este contexto de solidaridad mutua, HelpAge define firmemente el derecho a la salud de las personas mayores, incluyendo el derecho a la información, al cuidado y a los servicios médicos en igualdad de condiciones que todas las demás personas. Teniendo en cuenta la fuerza de los comportamientos discriminatorios, también desafiaremos a las acciones que estigmaticen o devalúen a las personas mayores en respuesta al Covid-19.

Mensajes y llamadas a la acción

Igualdad y no discriminación

Las medidas de contención y presión sobre los sistemas de salud pueden llevar a los gobiernos de los países afectados a tomar medidas drásticas. Las decisiones sobre la reducción del riesgo de infección y la asignación efectiva de recursos deben estar en línea con los estándares y principios de los derechos humanos.

Mensajes clave

- La preparación y la respuesta siempre deben llevarse a cabo respetando los derechos humanos y de una forma que sea necesaria y proporcional al riesgo evaluado.
- Las personas mayores tienen derecho a la salud, lo que incluye el derecho al acceso a la atención médica y a la información. El riesgo de discriminación en el acceso a los servicios médicos o al enfrentarse a un nuevo tratamiento médico no consensuado es algo que debe controlarse en todos los grupos de alto riesgo, entre los que se incluyen las personas mayores.
- Las personas mayores afectadas por Covid-19 deben tener acceso a los servicios de salud independientemente de su estado legal, como las personas mayores refugiadas

[covid-19](#)

³ <https://www.unhcr.org/uk/news/press/2020/3/5e677f634/un-refugee-agency-steps-covid-19-preparedness-prevention-response-measures.html>

- Ante casos de discriminación o estigmatización de cualquier grupo de población, como las personas mayores, los líderes de todos los ámbitos deben denunciar comportamientos negativos y defender la solidaridad de la comunidad.

Fase de planificación

Prepararse para un brote es esencial para contener y retrasar la propagación del Covid-19 y reducir el riesgo para las personas mayores.

Mensajes clave

- Todos los países están en riesgo y necesitan prepararse y responder al Covid-19. Se anima a cada país a planificar sus acciones de preparación y respuesta de acuerdo con el Plan de Preparación y Respuesta Estratégica global de la OMS que describe cómo implementar medidas de salud pública para afrontar el Covid-19⁴.
- La planificación de la preparación por parte de todos los actores debe tener en cuenta los riesgos adicionales que tienen las personas mayores.

Llamadas a la acción

- Todos los gobiernos deben planificar cómo prepararse y cómo actuar ante el brote. El plan de preparación debe estar en línea con los consejos de la Organización Mundial de la Salud y prestar especial atención a los riesgos adicionales a los que se enfrentan las personas mayores.
- Los gobiernos deben garantizar que la planificación de la preparación, la respuesta comunitaria y las campañas de participación pública de todos los actores incluyan medidas específicas para llegar a las personas mayores, contando con información práctica para reducir su exposición al virus.
- Los actores del desarrollo deben participar en la planificación de la preparación ante un brote y considerar acciones específicas necesarias para reducir el riesgo para las personas mayores, como información y asesoramiento específicos, colaboración con organizaciones de personas mayores, acceso a servicios de salud, apoyo social y solidaridad.
- Los actores humanitarios deben emprender acciones de preparación apropiadas para proteger a las personas mayores en las respuestas humanitarias existentes, así como prepararse para responder en caso de se requiera una respuesta internacional, como por ejemplo sensibilización del personal sobre los riesgos y medidas de apoyo para las personas mayores, colaboración con las organizaciones de personas mayores, planificación de contingencias a nivel mundial y nacional.
- La planificación de la preparación por parte de todos los actores debe incluir consultas con las personas mayores y con las organizaciones que las representan.

⁴ <https://www.who.int/publications-detail/strategic-preparedness-and-response-plan-for-the-new-coronavirus>

Concienciación e información pública accesible para las personas mayores

Una de las intervenciones más importantes en una respuesta de salud pública es informar de forma habitual a la ciudadanía y a la población de riesgo para prevenir infecciones, salvar vidas y minimizar las situaciones adversas.

Mensajes clave

- Las personas mayores se enfrentan a importantes barreras adicionales de acceso a la información que pueden impedirles conocer los riesgos y cómo protegerse de ellos.
 - Las personas mayores, especialmente las mujeres mayores, tienen niveles de alfabetización más bajos que los grupos de población joven⁵.
 - Las personas mayores tienen más probabilidades de hablar solo idiomas locales. Esto es especialmente relevante si se solicita a la comunidad internacional que responda o si se produce un brote en una situación de conflicto humanitario, como un campo de personas refugiadas, donde se utiliza un lenguaje común aceptado. La dependencia de materiales en inglés o francés, por ejemplo, y la falta de información en idiomas locales perjudicarán a las personas mayores.
 - Los niveles de discapacidad más altos presentes en personas mayores generan barreras adicionales para acceder a la información. Pueden estar relacionadas con la vista, la audición y la comunicación, así como otras discapacidades físicas que les impidan acceder a espacios comunitarios donde se ofrece información. Las personas mayores tienen más probabilidades de tener un deterioro cognitivo y, por tanto, pueden tenerse que enfrentarse a más barreras para comprender y actuar basándose en la información proporcionada.
 - Las personas mayores deben tener acceso a toda la información relevante y ser capaces de cuidar de su propia salud, así como adoptar importantes medidas para protegerse a sí mismas y a sus comunidades.
 - Las personas que cuidan de personas mayores deben tener acceso a toda la información relevante para que puedan proporcionar la atención más adecuada y asegurarse de que hay un control del riesgo de infección.

Llamadas a la acción

- La conciencia pública y las estrategias de divulgación de todos los actores deben incluir acciones destinadas a llegar a las personas mayores.
- Es necesario consultar a las personas mayores y a las organizaciones que las representan sobre estrategias de comunicación efectivas que se adapten al contexto.
- Hay que involucrar a las organizaciones que representan a las personas mayores en la difusión de información a las personas mayores.
- Es necesario proporcionar información a través de una variedad de canales de comunicación, idiomas y diferentes formatos para que sea accesible para todos.

⁵ <https://www.helpage.org/newsroom/latest-news/new-humanitarian-guidelines-launched-for-ageing-and-disability-inclusion/>

- Los formatos específicos que hay que considerar son: interpretación de lenguaje de signos universal o local, subtítulos, lectura fácil (combinando texto simple con imágenes) o braille.

Acceso y apoyo

Deben considerarse las barreras a las que enfrentan las personas mayores en el acceso al tratamiento y al apoyo.

Mensajes clave

- Las personas mayores pueden enfrentarse barreras para acceder al apoyo adecuado y cumplir con los consejos destinados a reducir el riesgo. Algunas son las siguientes:
 - Las personas mayores que viven en áreas con poco acceso al agua se enfrentan a mayores dificultades para tener buenas prácticas de higiene.
 - Las personas mayores que viven en zonas aisladas no cuentan con servicios sanitarios accesibles.
 - Las personas mayores dependientes o con necesidades de apoyo pueden no estar en condiciones de cuarentena o autoaislamiento.
 - En casos extremos, se deniega a las personas mayores el acceso a asistencia vital debido a la presión sobre los sistemas de salud y a las decisiones de priorizar a los grupos de edad más jóvenes para los tratamientos.
 - Los brotes de enfermedades pueden hacer que se quiebren los sistemas de apoyo comunitarios, aislando a las personas más dependientes, como las personas mayores.

Llamadas a la acción

- El tratamiento debe ofrecerse únicamente sobre la base de la evaluación clínica.
- En áreas con acceso deficiente al agua, las personas con mayor riesgo, como las personas mayores, deben recibir desinfectantes para manos a base de alcohol e información sobre cómo usarlo para reducir su riesgo.
- En situaciones de cuarentena o autoaislamiento, se deben establecer sistemas para garantizar que las personas mayores aisladas y quienes necesitan atención y apoyo no se vuelvan más vulnerables y puedan continuar accediendo a suministros y apoyo esenciales, como alimentos y agua.
- Las restricciones al derecho a la libertad de circulación impuestas por el gobierno u otros actores deben ser proporcionadas, seguras, respetuosas y no deben discriminar en función de la edad.
- Las comunidades deben trabajar juntas para garantizar el bienestar de todos durante la respuesta. Los brotes de enfermedades pueden hacer que se rompan los sistemas de apoyo de la comunidad, aislando a las personas más dependientes, como las personas mayores. Se deben tomar medidas para evitar que las personas mayores se queden aisladas, también aquellas que hayan optado por autoaislarse, para que se mantengan en contacto con otras personas y tengan acceso a los bienes esenciales.

Situaciones de conflicto y personas desplazadas

Las zonas de conflicto y con personas desplazadas presentan riesgos especiales ante un brote. El escaso acceso a la atención médica, las infraestructuras hídricas deficientes o la falta de información accesible suponen grandes barreras.

Mensajes clave

- Se necesita especial atención para prevenir brotes en conflictos continuos y en campamentos de personas refugiadas o desplazadas, donde el acceso al agua es limitado, los servicios de salud están mal equipados y el acceso de las personas mayores a la información es más limitado.
- Las personas mayores deben tener información clara y precisa, así como atención médica y apoyo.
- Las zonas de conflicto presentan riesgos adicionales para la preparación y el control de un brote que ponga en riesgo a los civiles atrapadas en el conflicto. Algunos de ellos son sistemas de salud inestables y frágiles, daños o inestabilidad en las infraestructuras (como el suministro de agua o las telecomunicaciones), limitaciones en el acceso humanitario a zonas de conflicto y dificultad para difundir información. La capacidad de invertir en preparación también es probable que sea baja en los países afectados.
- Las agencias humanitarias y los gobiernos deben establecer planes de contingencia para garantizar la continuidad del acceso a los apoyos en caso de un brote. Los planes de contingencia deben ser proactivos sobre el acceso de las personas mayores a apoyos y servicios como un grupo de alto riesgo.

Llamadas a la acción

- Los planes nacionales de preparación deben incluir la planificación de contingencia para los campamentos de personas refugiadas y desplazadas internos cuando sea necesario y garantizar que las personas mayores afectadas tengan un acceso adecuado a provisiones independientemente de su estado legal.
- Los grupos activos (por ejemplo, salud, protección) deben comenzar la planificación de la preparación, prestando especial atención a los riesgos que enfrentan las personas mayores y la mayor probabilidad de necesidades de salud agudas.
- Las personas refugiadas mayores afectadas por el virus deben tener acceso a los sistemas nacionales de salud y hospitales.

Fondos humanitarios y de Desarrollo

Los fondos humanitarios y de desarrollo desempeñarán un papel vital en la respuesta global al Covid-19.

Mensajes clave

- A menudo, las personas mayores son ignoradas en las estrategias de desarrollo y humanitarias, así como en su financiación. En el contexto de Covid-19, las personas mayores deben identificarse y considerarse explícitamente en las ayudas y decisiones de financiación a todos los niveles y en todos los entornos.

Llamadas a la acción

- Los donantes deben asegurarse de que los proyectos de medidas de prevención y respuesta se dirijan de forma específica a personas con mayor riesgo, como las personas mayores.
- La financiación debe estar disponible para las partes interesadas con la experiencia adecuada, para garantizar que las respuestas sean específicas y satisfagan las necesidades de las personas más afectados. Por ejemplo, los 15 millones de USD liberados por el Fondo Central para la Acción en casos de Emergencia de la ONU (CERF) asignado a la OMS y UNICEF, deben incluir asignaciones para financiar acciones preventivas a nivel comunitario dirigidas a personas mayores y con problemas preexistentes.
- Los donantes que proporcionan fondos para apoyar el desarrollo de una vacuna para Covid-19 deben garantizar que los ensayos clínicos tengan en cuenta a las personas mayores.

Fortalecimiento de los sistemas de salud

La experiencia de Covid-19 demuestra que los países necesitan sistemas de salud y atención sólidos y efectivos para proteger a sus poblaciones cuando se producen emergencias sanitarias mundiales. La evidencia científica muestra que las emergencias de salud global de este tipo continuarán ocurriendo.⁶

Mensajes clave

- La experiencia del Covid-19 demuestra que los sistemas de salud y atención deben poder abordar las necesidades de todos los sectores de una población, incluidas las personas mayores.
- Los riesgos de las personas mayores relacionados con el Covid-19 parecen estar relacionados con la presencia de otros problemas de salud.
- Los sistemas de salud, a menudo, se diseñan en torno a programas verticales, que abordan enfermedades específicas de forma aislada. El Covid-19 muestra los riesgos asociados con la morbilidad múltiple (la presencia de múltiples afecciones médicas) y la importancia de los sistemas integrados que pueden responder a las necesidades de salud de las personas desde una perspectiva holística.

Llamadas a la acción

- Los sistemas de salud deben fortalecerse para garantizar que estén mejor preparados para responder a las complejidades de la salud en la vejez, como el impacto de brotes de enfermedades como el Covid-19 en las personas mayores.
- La entrega a nivel nacional del compromiso global con la cobertura sanitaria universal (UHC por sus siglas en inglés) es fundamental para la capacidad global de responder a emergencias de salud.
- Los modelos de UHC deben incorporar aspectos clave para fortalecer los sistemas de

⁶ Global Preparatory Monitoring Board (2019), A World at risk, a report on global preparedness for health emergencies.

salud que garanticen y aborden los derechos y las necesidades de las personas mayores. Estos incluyen la prestación de servicios centrados en la persona, personal sanitario con competencias gerontológicas, financiamiento adecuado y reconocimiento del derecho a la salud de las personas mayores en la legislación nacional⁷.

Referencias (en proceso)

Category	Organisation	HelpAge point of contact
Multilaterals	WHO	Justin/Rachel
	UNDESA	Justin/Bridget
	UNFPA	Justin
	OHCHR	Bridget
	World Bank	Justin/Patricia
	OCHA	Verity
	UNHCR	Verity
Strategic partners	Age International	Justin/Cherian
	SIDA	Cherian
	Irish Aid	Cherian

	DFID	Patricia / Verity Age International
Key stakeholders	DEC	Cherian Age International
	ECHO	Verity
	Global Preparatory & Monitoring Board (GPMB)	Patricia
	UHC2030	Rachel
	UHC2030 - CSEM	Rachel
Major CSOs	Humanitarian focussed orgs or humanitarian units in INGOs e.g. NRC, IFRC, Oxfam, Mercy Corps, IRC	Verity
Centres & foundations (academic, policy, health)	Wellcome Foundation	Patricia
	King's Centre for Global Health	Mark/Patricia
	Chatham House	Patricia
Key governments	UK Sweden Germany Ireland	Justin
Supporting members	HelpAge Germany HelpAge USA	Cherian

⁷ HelpAge and AARP (2019) Global AgeWatch Insights, The right to health for older people, the right to be counted: 24.