

# Si no es ahora, ¿cuándo?

## Cumplir las promesas a las personas mayores afectadas por crisis humanitarias

**El número de personas mayores afectadas por crisis humanitarias es elevado y crece rápidamente. Se prevé que la proporción de la población de 50 años o más en países donde es más probable que se produzcan conflictos y desastres, aumente del 12,3% (219,9 millones) en 2020 al 19,2% (586,3 millones) en 2050. De terremotos, huracanes e inundaciones hasta conflictos violentos y emergencias sanitarias, la evidencia muestra que las personas mayores corren un riesgo particularmente alto en las emergencias.**

Este informe analiza en qué medida se respetan los derechos de las personas mayores en situaciones de emergencia y se satisfacen sus necesidades. El cuadro que pinta es desolador. Aunque se están haciendo algunos esfuerzos para apoyar a las personas mayores, en general, el sistema humanitario está fallando según los estándares que se ha fijado.

El informe se basa en los hallazgos de las evaluaciones de necesidades realizadas por HelpAge International en los 13 meses anteriores a la finalización del 2019. En total, entrevistamos a 8.883 personas de 50 a 80 años o más afectadas por desastres naturales, conflictos o crisis socioeconómicas en 11 países de África, Asia, América Latina y Oriente Medio.

Desde que se recopilaron los datos, la COVID-19 se ha extendido por todo el mundo. La pandemia ha aumentado la necesidad de ayuda humanitaria y la vez que ha interrumpido su entrega. La respuesta al coronavirus ha puesto de relieve el abismo entre los riesgos que enfrentan las personas mayores y el nivel de apoyo disponible para ellas. Los hallazgos de este informe brindan lecciones importantes para mejorar esta respuesta.

En 2020

**12.3%** 

De la población que vive en países frágiles tienen 50 años o más

Para 2050

**19.2%** 

De la población que vive en países frágiles tienen 50 años o más

## Promesas, promesas

En el corazón de la acción humanitaria hay cuatro principios: humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa.

En los últimos años se han contraído varios compromisos internacionales para proteger el derecho de las personas mayores a un acceso seguro y digno a la asistencia humanitaria de conformidad con estos principios y disposiciones establecidas en el derecho internacional que protegen los derechos humanos, incluso en situaciones de emergencia.

En la Cumbre Humanitaria Mundial de 2016, los líderes mundiales asumieron una serie de compromisos hacia un sistema humanitario más inclusivo. En 2020, el Secretario General de la ONU emitió un informe en el que pedía que las personas mayores fuesen integradas en las respuestas humanitarias generales ante la COVID-19. También se han publicado orientaciones técnicas para ayudar a las agencias humanitarias a incluir a las personas mayores en la respuesta.

### Un momento crítico


Los hallazgos de nuestras evaluaciones dejan en claro que las necesidades básicas de las personas mayores a menudo no se satisfacen:

**20%**   
dijeron que no tenían acceso a un refugio

**64%**   
no tenían suficiente comida


**77%**   
no tenían ingresos

**25%**   
no tenían acceso a agua potable

**62%**   
no tenían acceso a instalaciones para asearse

**36%**   
no tenían acceso a instalaciones para lavarse las manos

**35%**   
no tenían acceso a un cuarto de baño

**36%**   
dijo que la negligencia, el aislamiento y la negación de recursos, oportunidades o servicios eran riesgos para las personas mayores



Samir Bol/HelpAge International

James vive con su mujer y sus dos hijos casados en un campamento para desplazados internos en Sudán del Sur. Tiene mala salud, pero no puede conseguir la medicación que necesita.

## Fuera de la vista, fuera de la mente

Para agravar las dificultades que enfrentan las personas mayores:

**69%** 

dijo que no sabía cómo dar su opinión o presentar una queja sobre los servicios que se les brindan

**27%** 

dijo que no podía enfrentarse solo en absoluto. Solo el 19% dijo que se sentía capaz de arreglárselas sin apoyo

**77%** 

dijo que ninguna otra agencia humanitaria les había preguntado sobre los servicios que se les brindaban

**Solo 3** 

de las descripciones generales de las necesidades y los planes de respuesta humanitaria para los 11 países cubiertos por este informe

Dada la impactante falta de datos y la incapacidad de las agencias humanitarias para entender u hablar con las personas mayores, no es sorprendente que el trabajo humanitario, a menudo, se quede corto y excluya a las personas mayores.

## Suposiciones que dañan

En ausencia de datos y opiniones de las personas mayores, los trabajadores humanitarios, a menudo, tienen que confiar en supuestos. Sin embargo, puede haber un desajuste entre estos y la realidad:

- Una de cada cinco personas mayores (20%) vivía sola, no con su familia como se supone a menudo.
- A menudo se espera que las familias sean siempre la mejor fuente de apoyo para las personas mayores. En las crisis humanitarias, muchas personas mayores dependen en gran medida de sus familias y de otras personas para satisfacer sus necesidades. Esto es particularmente cierto en crisis prolongadas. Sin embargo, las respuestas humanitarias que aumentan la dependencia de las personas mayores pueden, en realidad, contribuir a una reducción de la resiliencia e independencia de las personas mayores con el tiempo, aumentando su riesgo de sufrir violencia, negligencia y abuso.
- Muchas personas mayores juegan un papel importante en sus familias y comunidades, aunque se asume que no contribuyen:
  - Casi dos tercios de las personas entrevistadas (63 %) dijeron que estaban cuidando, al menos, a un niño y el 44 % estaban cuidando a otra persona mayor.
  - En algunos campamentos, las personas mayores han creado sus propias asociaciones. Sus miembros monitorean la situación de las personas mayores en los campamentos, visitan a las personas que no pueden salir de sus hogares y señalan los problemas a las autoridades y los proveedores de ayuda humanitaria.

## Servicios fuera de alcance

Descubrimos que los enfoques para la entrega de ayuda impedían que muchas personas mayores tuvieran acceso incluso a los servicios generales:



## Peor para las mujeres

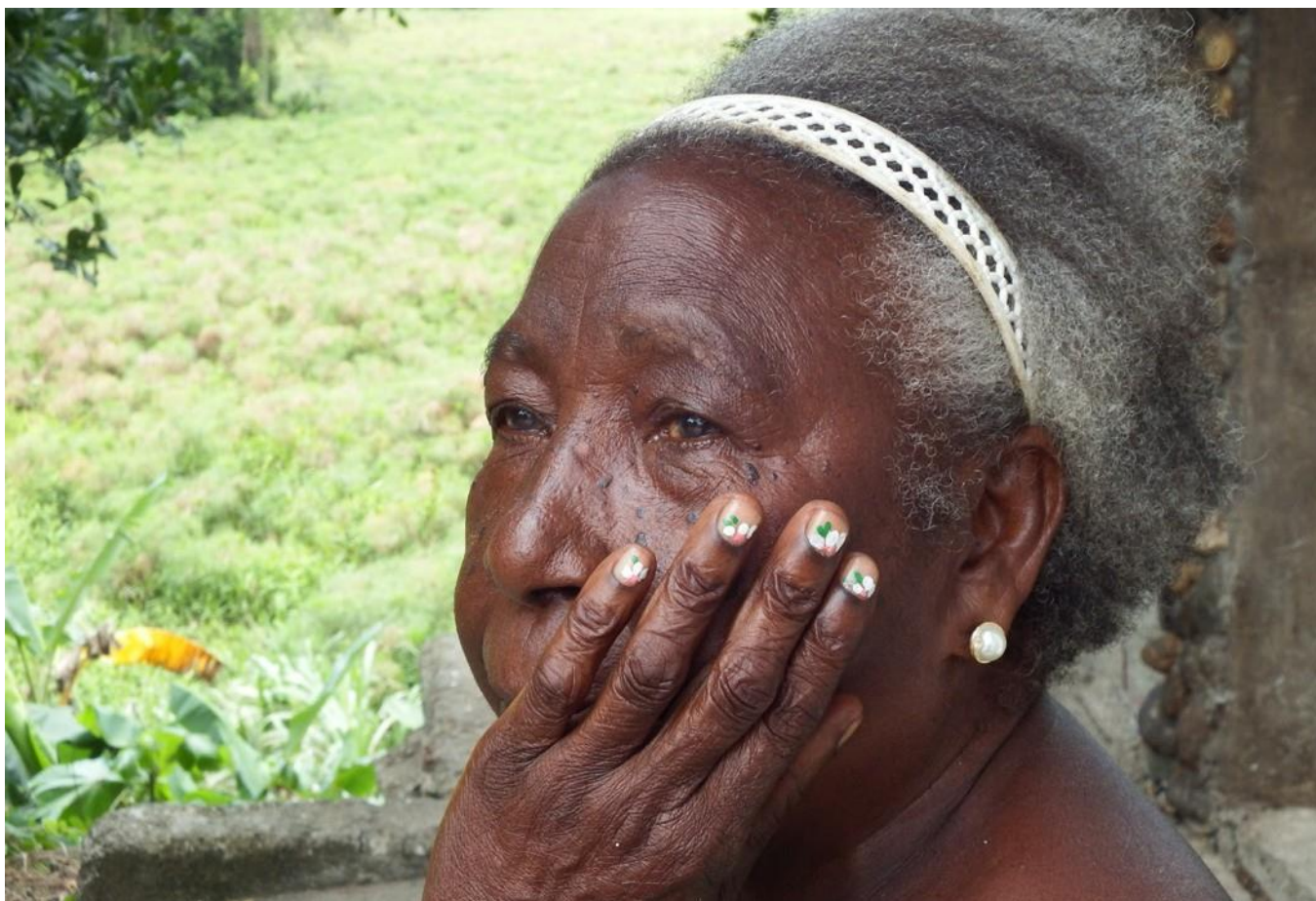
Las mujeres parecen estar sometidas a más tensión que los hombres. Representaban el 58% de las personas que vivían solas, el 56% de las que cuidaban de otras, el 56% de las que no tenían acceso a atención médica, el 58% de las que no tenían acceso a alimentos y el 58% de las que no tenían ingresos. Más mujeres que hombres dijeron que no podían arreglárselas en absoluto (30% en comparación con el 23% de hombres).

## El momento de cambiar

Las respuestas humanitarias siguen fallando a las personas mayores y socavan los principios humanitarios básicos. En sucesivos estudios de investigación se ha demostrado el impacto de esta negligencia.

Hace mucho que se necesita un nuevo enfoque. La comunidad humanitaria debe ahora solidarizarse con las personas mayores, abordar los problemas puestos en evidencia en este informe y que han contribuido a su exclusión de la asistencia humanitaria y cumplir su compromiso con los principios humanitarios.

## Si no es ahora, ¿cuándo?



La crisis actual en Venezuela ha dejado a las personas mayores sin acceso a alimentos y medicamentos vitales.



Katie Barracough / Age International

**El ciclón Idai destruyó la casa de Tafino. Ella y su esposo construyeron un refugio. No se sienten seguros durmiendo allí, pero no pueden reconstruir su hogar por sí mismos.**

## Recomendaciones (resumen)

Se puede lograr una respuesta más inclusiva, eficaz y responsable poniendo en práctica las siguientes recomendaciones:

### 1. Proporcionar liderazgo

Todos los actores y agencias humanitarias deben reconocer y responder de manera proactiva a los derechos y necesidades de las personas mayores y a los riesgos que enfrentan, así como a sus capacidades y contribuciones.

Deben: Incluir a las personas mayores en las guías de financiación, los criterios y las carteras de programas; defender los derechos de las personas mayores dentro del sistema humanitario internacional; invertir en la creación de capacidades y designar puntos focales.

### 2. Inclusión de las personas mayores

Todos los agentes y agencias humanitarias deben asumir la responsabilidad de responder a los derechos y necesidades de las personas mayores, junto con el trabajo de agencias especializadas.

Deben: Integrar la edad en las políticas y planes de acción de integración de género, discapacidad y protección existentes; incorporar los Estándares de inclusión humanitaria para personas mayores y personas con discapacidades en las políticas, directrices y formación humanitaria; invertir en programación para defender los derechos de las personas mayores y satisfacer sus necesidades específicas.

### 3. Fortalecer la recopilación y el análisis de datos

Todos los agentes y organismos humanitarios deben esforzarse por mejorar la recopilación, el análisis y el desglose de datos según la edad, ya que la información precisa es esencial para defender los principios humanitarios y los derechos humanos básicos.

Deben: Recopilar, analizar y utilizar de forma rutinaria datos sobre edad, sexo y discapacidad a lo largo del ciclo del programa, incluso entrevistando a las personas mayores directamente como parte de las evaluaciones de necesidades; Exigir que las propuestas de financiación y la presentación de informes incluyan un análisis de los riesgos a los que se enfrentan las personas mayores y el grado en que la ayuda humanitaria las apoya.

### 4. Consultar a las personas mayores

Todos los agentes y agencias humanitarias deben consultar de manera significativa a las personas mayores y promover su participación y empoderamiento. Esto es esencial para garantizar que las intervenciones humanitarias sean eficaces en la respuesta a los derechos y necesidades de las personas mayores.

Deben: Invertir en programas que den a las personas mayores una voz más fuerte en las respuestas humanitarias; Proporcionar métodos accesibles para que las personas mayores realicen comentarios sobre la asistencia humanitaria y adaptar los programas de acuerdo con los datos, análisis y comentarios.

Age International, Tavis House,  
1-6 Tavistock Square, London WC1H 9NA, UK  
Tel 0800 032 0699 [contact@ageinternational.org.uk](mailto:contact@ageinternational.org.uk)  
[www.ageinternational.org.uk](http://www.ageinternational.org.uk)

 @Age\_Int  AgeInternational

HelpAge International, PO Box 70156,  
London WC1A 9GB, UK  
Tel +44 (0)20 7278 7778 [info@helpage.org](mailto:info@helpage.org)  
[www.helpage.org](http://www.helpage.org)

 @HelpAge  HelpAge International