

# Los mayores cuentan

Boletín electrónico de HelpAge International España  
Número 3 - Noviembre 2020

HelpAge  
International  
ESPAÑA

los mayores cuentan

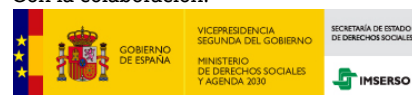
[www.helpage.es](http://www.helpage.es)



## Contenido

- El Decenio del Envejecimiento Saludable.
- Vivir más, vivir mejor - IV Foro de las Personas Mayores.
- Manifiesto 2020 de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores.
- Campaña #SoyMayorSoyComoTú.
- HelpAge International España lanza una plataforma de formación virtual.
- Es el momento de crear una Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas Mayores.
- Derechos humanos de las personas mayores: La falta de datos. Informe de la Experta Independiente.
- El bienestar de las personas mayores en la era de la digitalización.
- Covid-19: La respuesta de HelpAge International.
- Campañas y vídeos.

Con la colaboración:



## El Decenio del Envejecimiento Saludable

En la 73ª Asamblea Mundial de la Salud celebrada este año, se ha aprobado propuesta final para el Decenio del Envejecimiento Saludable 2020-2030. Se trata del segundo plan de acción de la Estrategia mundial de la Organización Mundial de la Salud sobre el envejecimiento y la salud, que desarrolla el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento de Naciones Unidas y se ajusta al calendario de la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Las poblaciones de todo el mundo están envejeciendo a un ritmo cada vez más rápido. Según la Organización Mundial de la Salud, ya hay más de 1000 millones de personas de 60 años o más en el mundo, la mayoría de las cuales viven en países de ingresos bajos y medios. Muchas de ellas no tienen acceso a los recursos básicos necesarios para llevar una vida digna, lo que les impide gozar del pleno ejercicio de sus derechos. La posibilidad de vivir más tiempo es uno de los logros colectivos más extraordinarios que hemos alcanzado y es el reflejo de los avances alcanzados gracias al desarrollo social, económico y sanitario. Sin embargo, encontramos una gran inequidad en la longevidad en función de los grupos sociales y económicos y, tal y como indica la Organización Mundial de la Salud, hay muy pocas pruebas de que las personas mayores tengan mejor salud ahora que en generaciones pasadas.

El aumento de la longevidad debe ir acompañado por el desarrollo y el mantenimiento de la capacidad funcional para poder gozar de un verdadero bienestar. En otras palabras, debemos **añadir vida a los años**. Cuando las personas mayores gozan de buena salud, siguen participando en la vida de las familias y las comunidades y contribuyen al fortalecimiento de las sociedades. Sin embargo, una vejez marcada por un mal estado de salud puede aumentar el aislamiento social y la dependencia de la atención de salud.

El envejecimiento saludable es un proceso que abarca todas las etapas de vida, afecta a todas las personas y depende, en gran medida, de los recursos y oportunidades de carácter social y económico de cada persona a lo largo de su vida. Por ello, las desigualdades y dificultades para acceder a la salud, la educación o el empleo tienen una gran repercusión en nuestra salud y se acumulan a lo lar-



go de los años. Además, no podemos olvidarnos de otros factores sociales y culturales, como el género o el origen, que tienen un impacto directo en aspectos tan básicos como el derecho a vivir una vida libre de violencia. Por ello, desde la Organización Mundial de la Salud se promueve un enfoque del envejecimiento en el que la salud vaya mucho más allá de la ausencia de enfermedades y se fomente la prevención, el bienestar y el mantenimiento de las capacidades personales.

En este contexto, el *Decenio del Envejecimiento Saludable* tiene como objetivo aunar esfuerzos de gobiernos, sociedad civil, organismos internacionales, instituciones académicas, medios de comunicación y sector privado para poner en marcha medidas que mejoren la calidad de vida de las personas mayores, sus familias y, en definitiva, toda la sociedad. Por ello, se plantea como un conjunto de actuaciones basadas en la colaboración concertada y sostenida para que el envejecimiento de la población deje de verse como un problema y pase a considerarse una oportunidad.

### Visión y principios

El Decenio del Envejecimiento Saludable se basa en el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002), la Estrategia mundial sobre el envejecimiento y la salud (2016-2030) y el Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud (2015). La estrategia mundial prevé la adopción de medidas multisectoriales para introducir un enfoque del envejecimiento saludable que abarque toda la vida, a fin de fomentar una vida más larga y saludable.

La visión del Decenio es un mundo en el que todas las personas puedan vivir una vida larga y saludable, está vinculada con las tres prioridades del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (las personas de edad y el desarrollo, el fomento de la salud y el bienestar en la vejez y la creación de un entorno propicio y favorable) y refleja la visión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de *no dejar a nadie atrás*. A pesar de que cada vez preocupan más los aumentos previstos de los costes de la salud y la atención

crónica, así como las consecuencias económicas de la disminución proporcional del número de jóvenes en edad de trabajar, la Organización Mundial de la Salud señala que atender a poblaciones de edad avanzada no tiene por qué suponer más costes y que las personas mayores generan importantes beneficios económicos y sociales. Por ello, durante este decenio se pretende fomentar el envejecimiento saludable a través del desarrollo de los servicios integrados de atención sanitaria y social, de la creación de entornos favorables para las personas mayores, del uso de los últimos avances tecnológicos, científicos y médicos, de la participación de los distintos actores sociales.

### Ámbitos de actuación y alianzas para el cambio

El *Decenio* se centra en **cuatro ámbitos de actuación** interconectados y que contribuyen a promover y fomentar un envejecimiento saludable y mejorar el bienestar de las personas mayores:

- **Cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar** con respecto a la edad y el envejecimiento.
- **Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores.**
- **Ofrecer una atención integrada y centrada en las personas,** y servicios de salud primarios que respondan a las necesidades de las personas mayores.
- **Proporcionar acceso a la atención crónica** para las personas mayores que lo necesiten.

En el plan de acción, se proponen distintas acciones que los Estados miembro, la OMS y organismos de Naciones Unidas y asociados nacionales e internacionales deben implementar en cada uno de estos ámbitos. Para poder desarrollar todas acciones, el plan establece la adopción de alianzas de colaboración y la creación de una plataforma para conectar y convocar a las partes interesadas para que promuevan los

Las actuaciones propuestas en el Decenio del Envejecimiento Saludable contribuyen al logro de algunos de los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Interconexión e indivisibilidad.
- Carácter inclusivo.
- Alianzas con múltiples partes interesadas.
- Universalidad.
- No dejar a nadie atrás.
- Equidad.
- Solidaridad intergeneracional.
- Compromiso.
- No hacer daño.

El envejecimiento saludable consiste en desarrollar y mantener a edades avanzadas la capacidad funcional que hace posible el bienestar.

La capacidad funcional viene determinada por la capacidad intrínseca de una persona (es decir, por la combinación de todas sus capacidades físicas y mentales), por el entorno en el que vive (entendido en su sentido más amplio e incluyendo el entorno físico, social y político) y por las interacciones entre ambos.

El concepto de envejecimiento saludable y el marco de salud pública conexo se describen con detalle en el *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*.

Fuente: OMS. Plan para el Decenio del Envejecimiento Saludable

ámbitos de actuación a nivel nacional y busquen información, orientación y capacitación. Esta plataforma tiene el objetivo de facilitar el trabajo en los cuatro ámbitos, lo que implica:

- Escuchar diferentes opiniones y propiciar una **participación** significativa de las personas mayores, familiares, personas cuidadoras, jóvenes y comunidades.
- Fortalecer el **liderazgo** y la capacidad de adoptar medidas apropiadas e integradas en distintos sectores.
- Poner en **contacto** a distintas partes interesadas de todo el mundo para que compartan sus experiencias y extraigan enseñanzas de ellas.
- Impulsar la obtención de **datos**, la **investigación** y la **innovación**.

Para que el plan de acción del Decenio del Envejecimiento Saludable funcione, es necesario que los Gobiernos de los distintos Estados, así como el conjunto de la sociedad tenga un fuerte compromiso. El plan establece que los gobiernos sean los responsables de crear las políticas, los ajustes financieros y los mecanismos de rendición de cuentas necesarios para crear entornos que tengan en cuenta a las personas

mayores y, de este modo, sentar las bases de sistemas de salud y atención que introduzcan mejoras reales en la vida de las personas mayores y, también, en el conjunto de la sociedad. Además, las organizaciones de la sociedad civil, las empresas y los dirigentes comunitarios también tienen un rol importante para asegurar el arraigo local del plan y la participación de las diversas partes interesadas.

Por su parte, Naciones Unidas apoyará durante esta década a los Estados Miembros en el cumplimiento de los objetivos del plan, en colaboración con otras organizaciones internacionales y agentes no estatales. Además, los asociados elaborarán sus planes de forma conjunta, mejorarán sus mecanismos de aplicación y se prestarán apoyo y asistencia técnica en función del contexto, del nivel de desarrollo, del fortalecimiento de los sistemas y de las infraestructuras disponibles.

[>> Descarga el último plan del Decenio del Envejecimiento Saludable en Español.](#)

[>> Descarga el resumen del plan elaborado por HelpAge España.](#)

# Vivir más, vivir mejor

## IV Foro sobre los Derechos de las personas mayores

Con motivo del 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, HelpAge International España, con la colaboración del Imsero y la Fundación "La Caixa", celebró el IV Foro "Vivir más, vivir mejor" los días 1 y 2 de octubre. Este año, el Foro se celebró de forma virtual debido a la pandemia por covid-19, pero esto ha permitido acercar este encuentro a casi 300 personas en un momento especialmente crítico. A lo largo del Foro, se puso de manifiesto que transformar el sistema de atención y cuidados y garantizar los derechos de las personas mayores deben ser una prioridad en la agenda política y social.

- Descarga la [Relatoría del IV Foro "Vivir más, vivir mejor"](#) o accede a las dos sesiones completas en nuestro [canal de YouTube](#).

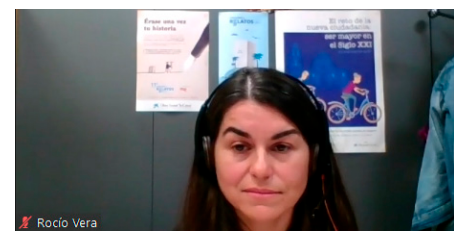
Los Foros *Vivir más, vivir mejor* son un espacio de encuentro para debatir y reflexionar sobre los derechos de las personas mayores y el envejecimiento. Desde el año 2017, HelpAge International España reúne grandes expertos y expertas en demografía, medicina, gerontología, psicología y derechos humanos para reflexionar sobre temas como derechos de la ciudadanía, derechos de las personas mayores, revolución demográfica o el buen trato. Este Foro es una herramienta para concienciar y sensibilizar a la población, a los medios de comunicación y a las instituciones de que las personas mayores son sujetos de derechos a los que se les debe garantizar su ejercicio efectivo en igualdad y sin discriminación. También inciden en la imagen y los estereotipos menos favorables que culturalmente se asocian a la vejez, desmontando los prejuicios y fomentando una actitud de respeto y buen trato a las personas mayores en la sociedad. Como consecuencia, favorecen el empoderamiento de las personas mayores y de las entidades cuya actividad está relacionada con este colectivo.

La edición de este año ha contado con la participación de personas muy diversas de distintos ámbitos y sectores, pero todas han coincidido en la necesidad de transformar el modelo de cuidados y afrontar la discriminación por edad. La crisis causada por la covid-19 ha puesto de manifiesto las carencias que ya estaban presentes en nuestro sistema y nos está obligando a diseñar nuevos modelos que pongan en el centro la vida de las personas. Es hora de afrontar el envejecimiento

como una oportunidad de cambio y de mejora de toda nuestra sociedad y de desmontar los estereotipos y prejuicios que existen sobre la vejez. Por ello, tal y como explicó Isabel Martínez, presidenta de HelpAge España, el objetivo de este Foro es generar conocimiento sobre la realidad demográfica y el envejecimiento y concienciar así a profesionales, políticos y medios de comunicación sobre los derechos de las personas mayores.

Desde HelpAge International España, **"pretendemos que el aumento de la esperanza de vida permita crear entornos seguros para envejecer dignamente sin que los derechos y los proyectos vitales de las personas se vean mermados con los años"**, destacó. Para ello, es esencial contar con el apoyo de entidades públicas y privadas comprometidas con los buenos tratos y los derechos de las personas mayores. En la inauguración también participaron Luis Alberto Barriga, director general del Imsero, y Rocío Vera, del programa de Personas Mayores de la Fundación "la Caixa", que desde hace años colabora con HelpAge España para fomentar el buen trato y los derechos de las personas mayores. Rocío Vera destacó en su intervención que la misión de la Fundación "la Caixa" "es contribuir al progreso de la sociedad siempre con esa mirada especial hacia los colectivos más vulnerables" y, por ello, durante esta crisis han trabajado para seguir al lado de las personas mayores en la medida de lo posible a través de diversas iniciativas.

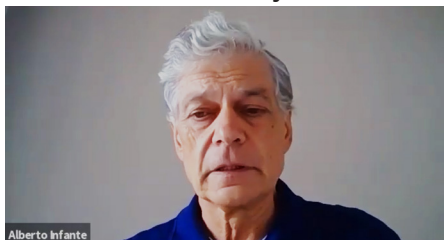
**Luis Alberto Barriga hizo un llamamiento para alcanzar un**



**pacto de Estado para reformar el modelo de cuidados** que garantice a todas las personas que puedan continuar su proyecto vital durante el envejecimiento. Según el director del Imsero, la pandemia ha puesto de evidencia "los problemas estructurales que ya existían en el sistema" y, por ello, es necesario articular un nuevo modelo de cuidados. Además, ha destacado que "envejecer no puede ser el final del camino, sino el momento en que muchos anhelos puedan ser realizables, desde la autonomía de las personas y la garantía de derechos de poder elegir". Para ello, es necesario es imprescindible "garantizar puedan tener un proyecto vital independientemente de sus circunstancias".

## Derechos en tiempos de crisis

La primera mesa del IV Foro se centró en analizar los derechos de las personas mayores desde dos perspectivas diferentes, pero complementarias: la sanidad y el derecho.

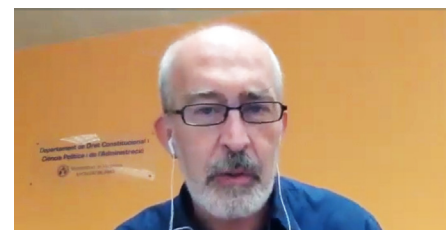


**Alberto Infante, doctor en Medicina,** realizó un análisis de lo ocurrido en las residencias y denunció la situación dramática a la que se han enfrentado las personas mayores y los trabajadores y trabajadoras de las residencias. Siguiendo las algunas de las conclusiones del informe de "Poco, tarde y mal" de Médicos sin Fronteras, afirmó que gran parte de los fallecimientos en residencias se han producido en condiciones poco dignas y que el sistema ha dejado en situación de abandono a muchas personas mayores. Asimismo, señaló

que esta tragedia, por desgracia, no ha sido exclusiva de España, sino que se han vivido situaciones muy parecidas en todo el mundo, donde a muchas personas mayores se les ha negado la asistencia de sanitaria.

Infante también afirmó que ahora nos encontramos en un momento distinto y, por ello, "es posible garantizar seguridad sanitaria sin recurrir a modalidades de aislamiento tan drásticas, porque es posible establecer protocolos de actuación que permitan que las personas que viven en residencias y sus familiares puedan interactuar minimizando o prácticamente reduciendo a cero el riesgo de contagio".

Por otro lado, **Fernando Flores, profesor de Derecho Constitucional en la Universitat de València,** desarrolló el concepto de la visibilidad jurídica de los derechos de las personas mayores, que implica tres aspectos. En primer lugar, la toma de posición y la reivindicación de los derechos de las personas mayores y del estado social. En segundo lugar,



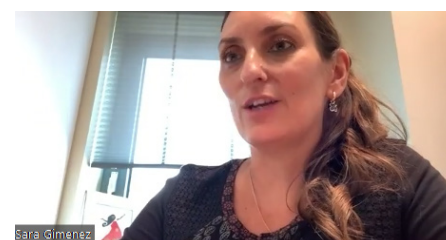
una reivindicación normativa: reformar y actualizar nuestra legislación para garantizar el cumplimiento de los derechos de las personas mayores. En este sentido, Fernando Flores hizo referencia a la modificación del artículo 14 de la Constitución para incluir la edad de forma explícita y extender el artículo 50, entre otras cosas. Además, recalcó la importancia de aprobar una Convención Internacional de los Derechos de las personas mayores. En tercer lugar, los operadores jurídicos deben incorporar el enfoque de edad en su trabajo, es decir, ser capaces de actuar y analizar la realidad teniendo en cuenta que existe un sistema desigual y que las personas mayores viven situaciones de discriminación por motivos de edad.

## La respuesta de los poderes públicos

María Jesús Aranda, vicepresidenta de HelpAge España moderó la segunda mesa dedicada a la respuesta y gestión de la crisis sanitaria en la que participaron **María Jesús Castro, senadora y Secretaria Ejecutiva de Mayores PSOE, Alicia García Rodríguez, diputada y portavoz de Derechos Sociales del Partido Popular y Sara Giménez Giménez, diputada y miembro del comité ejecutivo de Ciudadanos.**

En primer lugar, María Jesús Castro señaló la necesidad de realizar un estudio comparativo que analice el impacto de la pandemia en las personas mayores que viven en residencias y aquellas que residen en sus domicilios. La senadora socialista afirmó que las macroresidencias actuales, concebidas con criterios economicistas, están obsoletas y es necesario cambiar el modelo que existe actualmente en nuestro país.

Entre algunos de los errores cometidos durante la gestión de la crisis, Alicia García destacó la falta de an-



participación del Gobierno y la falta de recursos, personal y protocolos en las residencias. Por su parte, Sara Giménez Giménez añadió que, además, se ha evidenciado la falta de recursos destinados al sistema social y la defensa de los derechos de los grupos vulnerables.

A pesar de que desde los distintos grupos políticos se proponen estrategias diferentes, sí que las tres portavoces han coincidido en que es

esencial que desde todas las fuerzas políticas se lleguen a consensos globales que permitan transformar el sistema de cuidados y mejorar la coordinación entre las instituciones públicas. Para ello, han destacado que es imprescindible reformar la Ley de autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y crear medidas específicas que garanticen los derechos de las personas mayores.

## El futuro modelo de cuidados: Los derechos de las personas mayores en el centro de la sostenibilidad social

En la segunda jornada del Foro, Pilar Rodríguez, presidenta Fundación Pilares, José Augusto García, presidente de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología, Sacramento Pinazo, profesora de Psicología Social de la Universidad de Valencia, Javier Yanguas, director científico del programa de mayores de la Fundación “la Caixa” y Mercedes Villegas, directora de la Fundación Grandes Amigos, dialogaron sobre el futuro del modelo de cuidados. Este debate fue moderado por Manuel Rico, periodista y director de investigación de Infolibre, quien hizo también una reflexión inicial sobre los medios de comunicación y reconoció que la mayoría de los periodistas han dado a la espalda a los problemas de las personas mayores durante mucho tiempo. “Era un sector invisible. Ha tenido que ocurrir algo tan terrible como la pandemia del covid-19 para que se haya visibilizado que están ahí. Esa falta de sensibilidad que hemos tenido los periodistas puede ser un reflejo de lo que ocurre en el resto de la sociedad”.

Los expertos y expertas que participaron en esta mesa reflexionaron sobre los distintos problemas que se han producido debido a la crisis sanitaria y de las desigualdades sociales estructurales que ya existían antes de la pandemia, así como las carencias y la falta de recursos en los servicios sociales y sanitarios que, ahora, se han puesto de manifiesto de forma evidente.

Entre los asuntos más graves que se han producido en los últimos meses, se destacaron las dificultades de las personas mayores para acceder a los servicios de salud en igualdad de condiciones y, tal y como señaló José Augusto García, además, se han incrementado los problemas crónicos de salud. Por otro lado, muchas personas se han visto en situaciones de soledad no deseada y han vivido periodos de aislamiento muy largos, lo que ha empeorado, aún más, su salud y su bienestar.

Pilar Rodríguez explicó la importancia de apostar por un sistema cen-



trado en la persona y que, además, sea integrado e integral, para que haya una mejor y mayor coordinación entre las instituciones y se puedan cubrir las necesidades de cada persona. La presidenta de la Fundación Pilares afirmó que, a pesar de que es necesario hacer grandes cambios y transformaciones estructurales, un sistema integrado e integral supone una gestión mucho más eficaz de los recursos.

Por otro lado, Javier Yanguas reflexionó sobre el concepto del envejecimiento activo y explicó que, en muchas ocasiones, también nos puede alejar de la realidad de muchas personas y olvidar algunas situaciones difíciles y de dependencia que pueden incrementarse o aparecer durante la vejez. Asimismo, recordó que lo importante no es que nos conservemos jóvenes hasta el final de nuestros días, sino vivir con dignidad, aceptar la diversidad y los cambios que llegan con la edad y contar con un proyecto vital, también durante la vejez. Por su parte, Sacramento Pinazo habló de cómo durante esta crisis ha puesto de manifiesto la discriminación y los estereotipos que existen

respecto a la vejez y las personas mayores. Además, explicó cómo los estereotipos pueden influir de forma negativa incluso en el pleno ejercicio de un derecho tan básico como el acceso a la salud. Por ejemplo, ante problemas físicos que en otros grupos de edad tendrían un tratamiento, en las personas mayores se achacan a la edad y no se les da importancia. Mercedes Villegas también habló de cómo influyen los estereotipos y prejuicios en el trato paternalista hacia las personas mayores y explicó que, muchas veces de forma no intencionada, se prioriza el control y la seguridad de las personas mayores a sus deseos y preferencias personales. Para que haya un verdadero cambio en el modelo de cuidados, Mercedes Villegas afirmó que es esencial que las personas puedan seguir en sus casas y en sus barrios durante la vejez, si es lo que desean, y contar con una red de apoyos para poder continuar con su proyecto vital y, al mismo tiempo, participar en la sociedad. Para ello, defendió el valor del voluntariado y las redes comunitarias, siempre desde una relación entre iguales.

# La Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores reivindica una Ley Estatal y una Convención Internacional



La Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores presentó el pasado 1 de octubre un Manifiesto con las principales reivindicaciones del movimiento de mayores en España y una llamada de atención ante la vulneración de derechos sufrida debido a la covid-19. En el Manifiesto, se reivindica la necesidad de diseñar políticas públicas y estrategias de intervención desde un enfoque basado en derechos, en las que se potencie el empoderamiento de las personas mayores y con discapacidad, se cuente con su opinión y se abandone el enfoque asistencial y proteccionista de las políticas dirigidas a ellas. La mesa estatal reivindica un cambio en el modelo de cuidados, una ley integral para los derechos de las personas mayores, la reforma de la Ley de autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, y una Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores.

La crisis provocada por la pandemia de la covid-19 ha tenido un impacto desproporcionado sobre las personas mayores y ha evidenciado una profunda crisis estructural en el sistema de cuidados de larga duración y en las residencias, así como una falta de respuestas adecuadas a sus necesidades y derechos por parte de los poderes públicos. Por ello, la Mesa Estatal de los Derechos de las Personas Mayores, exige garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida de las personas mayores, especialmente en el caso de aquellas que se encuentran en situación de pobreza, exclusión social o viven en el medio rural.

Ante la situación que estamos viviendo, las organizaciones de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores quieren recordar que es fundamental **garantizar el derecho y el acceso a la sanidad pública de todas las personas mayores**, en igualdad con el resto de los ciudadanos, y reforzar los servicios profesionales de atención domiciliar y teleasistencia, entre otros, incluyendo al medio rural.

Para ello, las organizaciones proponen reforzar y diseñar las políticas públicas dirigidas a las personas mayores desde un enfoque basado en derechos y no en un enfoque meramente asistencial que garantice la dignidad de todas las personas independientemente de sus circunstancias. La Mesa Estatal propone al gobierno y los partidos políticos la elaboración de una Ley integral para los derechos de las personas mayo-

res, rediseñar el Servicio de Atención a Domicilio para configurar un conjunto de servicios integrados para la atención en domicilios que proporcionen atención primaria, teleasistencia, apoyo a las familias, centros de día, el desarrollo de la asistencia personal y la participación del voluntariado y otras iniciativas.

Las organizaciones de la Mesa Estatal no creen conveniente crear nuevos recursos asistenciales de media o larga estancia, sociosanitarios o de cuidados intermedios y proponen cambiar el modelo sanitario actual, basado en la atención de agudos, y proporcionar apoyos distintos a los existentes, además de apostar por la innovación y las nuevas tecnologías. Por otro lado, creen imprescindible profesionalizar el sector de los cuidados mejorando la formación de profesionales y de cuidadoras y cuidadores no profesionales, a quienes se les debe facilitar también los medios y los apoyos necesarios. Entre estos apoyos, destacan la conciliación familiar y ayudas para la reincorporación al mercado laboral que favorezcan el cuidado de las personas mayores en su entorno familiar. Además, manifiestan que es fundamental apostar por el tercer sector de acción social sin ánimo de lucro para la cobertura de servicios sociales, frente a otras entidades con fines lucrativos.

Así mismo, consideran indispensable reformar la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, para adaptar las prestacio-

nes a la nueva realidad y demanda de cuidados, y poner en marcha políticas públicas dirigidas a evitar la discriminación de los mayores por razón de edad, en la que se destaque el valor y la ética de los cuidados, se promueva el envejecimiento activo y el ejercicio de sus derechos, como el acceso a la educación, el transporte, la vivienda o a la tecnología.

También consideran necesario apostar por un nuevo modelo habitacional de residencias y otros tipos de alojamientos basados en iniciativas de las propias personas mayores en los que, además de garantizarse la atención desde el SNS (Sistema Nacional de Salud), se trabaje con un enfoque de atención centrado en la persona, donde pueda prestarse el SAD.

En este sentido, las organizaciones exigen incluir en los presupuestos del Estado y de las Comunidades Autónomas recursos económicos que permitan mejorar la atención de las necesidades de las personas mayores y hacer un seguimiento de oficio de aquellas situaciones de vulnerabilidad e indefensión que pudiesen padecer.

Finalmente, como en cada comunicación de la Mesa Estatal, las organizaciones reivindican que, desde España, se apoye de manera firme una Convención internacional sobre los derechos de las personas mayores por parte de Naciones Unidas.

**[>>Descarga el Manifiesto 2020 de la Mesa Estatal por los derechos de las personas mayores.](#)**

## #SoyMayorSoyComoTú

### Garantizar la igualdad de derechos y la dignidad de las personas mayores debe convertirse en una prioridad

Como en años anteriores, con motivo del 1 de octubre, en HelpAge nos unimos a Grandes Amigos, Fundación Pilares para la Autonomía Personal, Envejecimiento en Red y Matia Fundazioa para dar visibilidad y denunciar la desigualdad que acompaña el día a día de muchas personas en su proceso de envejecer. A través de un vídeo y un manifiesto, hemos querido reclamar la necesidad de transformar el modelo de cuidados, trabajar para crear entornos más amigables y sociedades más inclusivas y contar con un marco legal sólido y medidas específicas que protejan los derechos y la dignidad de las personas mayores.

La declaración del 1 de octubre como Día Internacional de las Personas Mayores ha cumplido 30 años en un momento marcado por el impacto de la covid-19 en los derechos y la vida de las personas mayores. A pesar de que los principios de no discriminación por razón de edad y de igualdad están reconocidos en España y en el Derecho Internacional, las referencias específicas a los derechos de las personas mayores se encuentran dispersas en diferentes tratados y acuerdos. La crisis sanitaria, social y económica que estamos viviendo ha dejado claro que aún estamos muy lejos de conseguir la igualdad real y que debemos contar con una legislación que aborde de forma específica los derechos de las personas mayores para trabajar contra la discriminación por edad y resolver los problemas estructurales de nuestro sistema.

En los últimos meses, además, hemos podido comprobar que la vejez sigue estando asociada a debilidad y enfermedad y que se otorga menos valor social a la vida de las personas mayores, como si fueran sacrificables. Sin embargo, debemos recordar que nuestra dignidad y derechos no disminuyen con el paso de los años y la edad no puede medir el valor de ninguna vida.

Por ello, la cuarta edición de la campaña **#SoyMayorSoyComoTú** pretende sensibilizar a la población sobre la discriminación por razón de edad y señalar a los poderes públicos la necesidad de que el envejecimiento y los derechos de las personas mayores se conviertan en temas prioritarios en la agenda política y social. Este año, además, la campaña también contó con la participación del Instituto de Filosofía del CSIC.



#### La transformación de los cuidados como deber social

Esta crisis ha sacado a la luz las muchas carencias que arrastra el modelo tradicional de alojamientos para personas mayores. Las residencias deberían convertirse en hogares, lugares para vivir, en los que se cuida no solo de la salud, sino también de la felicidad de las personas que las habitan. En este sentido, las medidas adoptadas para la protección de quienes viven en espacios de cuidado deben ser equilibradas y conjugar salud y autonomía, favoreciendo en todo momento la capacidad de decidir de las personas. Además, es más urgente que nunca aumentar la coordinación entre los servicios de salud y los servicios sociales, para que quienes viven en un centro residencial tengan garantizado su derecho a recibir atención sanitaria pública en igualdad de condiciones, tanto primaria como especializada.

Si bien los medios de comunicación han puesto el foco en las residencias debido al gran número de personas fallecidas en centros residenciales,

no podemos olvidarnos de los cuidados y acompañamiento en los domicilios. La mayoría de las personas mayores viven en sus casas y muchas de ellas se encuentran en situación de soledad o necesitan cuidados y apoyos, que, en muchos casos, han dejado de recibir o se han visto reducidos debido a los contagios de los y las profesionales de atención domiciliaria, el cierre de los centros de día y la forzosa disminución de las visitas de familiares y voluntariado.

La mayoría de las personas mayores desean continuar viviendo en su casa, en su barrio, en su pueblo. Por ello, necesitamos una transformación y mejora de los servicios sociosanitarios de atención domiciliaria que se complementen con la atención familiar desde un enfoque de género, y que integren también los recursos de la comunidad. Los estudios demuestran que los cuidados, integrados y centrados en las personas, ofrecen mejor calidad de vida, evitan institucionalizaciones no necesarias, y resultan más eficientes para las arcas públicas.



## Derechos y dignidad en la participación social

El distanciamiento físico impuesto por la Covid-19 ha recrudecido situaciones de soledad, rechazo y exclusión social a las que se enfrentan a diario cada vez más personas mayores. El aislamiento prolongado está afectando a su salud física y mental, su bienestar y dignidad. Ansiedad, depresión, desorientación, deterioro cognitivo, sedentarismo, pérdida de movilidad y masa muscular, fatiga... son solo algunas de estas consecuencias, que contribuyen al aumento de la aparición de problemas crónicos y nuevas situaciones de dependencia.

Es más necesario que nunca impulsar las redes de apoyo vecinal y de voluntariado, y diseñar barrios y

viviendas amigables con el envejecimiento. Con la campaña #SoyMayorSoyComoTú, también se quiere poner en valor la gran aportación que hacen las personas mayores al conjunto de la sociedad y desmontar los estereotipos y prejuicios que existen sobre la vejez. De hecho, pese a ser las principales afectadas por la crisis sanitaria y social, las personas mayores han dado una lección de resiliencia, prudencia y disciplina y distintos estudios, como el realizado por Grandes Amigos, muestran su gran capacidad de adaptación durante los meses de la pandemia.

Contar con una red asistencial adecuada es tan fundamental como tener un buen sistema de salud y de educación. Desde las instituciones públicas, se deben garantizar los recursos y apoyos necesarios, así

como implementar las medidas que promuevan el bienestar de todas las personas, sea cual sea su edad.

Todo lo vivido a lo largo de la pandemia debe transformarse en una oportunidad para mejorar nuestro mundo, desde la necesidad del encuentro y la colaboración entre generaciones. Es el momento de valorar la diversidad y la contribución de las personas mayores a la sociedad y tomar en consideración aspectos como la biografía, la experiencia y la capacidad de adaptación que vamos adquiriendo en este proceso que se inicia el día que nacemos, como es el paso del tiempo, como es envejecer,

**>> [Manifiesto y vídeo de la campaña #SoyMayorSoyComoTú](#)**

## Es el momento de crear una nueva Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas mayores

El pasado verano, un grupo de expertos y expertas en derechos humanos publicaron el informe **"Es el momento de crear una nueva Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas mayores. Cómo la pandemia de covid-19 ha demostrado la necesidad de proteger nuestros derechos en la vejez"**. Se trata de un documento en que se analiza cómo se han ignorado y negado los derechos de las personas mayores en muchas de las medidas que se han implementado o que aún se están implementando para hacer frente a la pandemia.

Además, en este documento, se explica cómo una Convención sobre los derechos de las personas mayores ayudaría a construir sociedades más justas e inclusivas para todas las personas, en todas las etapas de la vida y ante cualquier situación de crisis y fomentaría la participación de las personas mayores en la sociedad y en la toma de decisiones políticas.

En concreto, el grupo de expertos analiza, con perspectiva de edad, una

serie de derechos fundamentales en relación con la pandemia de covid-19 y las implicaciones negativas que las distintas medidas adoptadas en distintos países han tenido y continúan teniendo sobre la calidad de vida y los derechos de las personas mayores.

A pesar de que reconocen que aún es pronto para conocer el impacto real de estas medidas, concluyen que si queremos vivir en un mundo justo, donde no perdamos nuestra humanidad y dignidad a medida que envejecemos, debemos actuar ahora y proponen respuestas alternativas sobre la base de una futura Convención Internacional de Naciones Unidas. Una Convención reconocería que todas las personas tenemos derecho a un futuro en el que podamos envejecer con dignidad, ante cualquier situación y en cualquier lugar del mundo.

Desde HelpAge España, creemos importante dar a conocer este documento y por ello, hemos elaborado un resumen en español donde se exponen los principales contenidos que

los expertos analizan en las siguientes áreas: igualdad y no discriminación, autonomía, cuidado, apoyo y vida independiente, violencia, abuso y abandono, salud, protección social y seguridad social.



**>> [Descarga el resumen elaborado por HelpAge España](#)**

# Nueva plataforma de formación virtual especializada en derechos, buen trato y cooperación con perspectiva de edad

HelpAge International España ha lanzado este año una nueva plataforma de formación ([cursoshelpage.es](http://cursoshelpage.es)) con el objetivo de fomentar la formación especializada sobre buen trato, derechos humanos y cooperación internacional con perspectiva de edad. Esta iniciativa, que cuenta con el apoyo del Imserso, nace tras años trabajando por la defensa de los derechos humanos de las personas mayores a través proyectos de incidencia, sensibilización, cooperación internacional y respuesta a emergencias humanitarias.

La formación y la difusión de conocimiento es uno de los pilares fundamentales de HelpAge International y, desde España, llevamos años ofreciendo talleres y cursos de formación en colaboración con otras entidades. Este año, hemos querido dar un paso más y crear una herramienta que nos permita llegar a un público más amplio y diverso. De este modo, queremos ayudar a profesionales de diversos sectores a contar con estrategias para saber cómo incluir a las personas mayores en su trabajo, mejorar su calidad de vida y fomentar la inclusión y participación de las personas mayores.

El 26 de octubre inició el primer curso virtual de HelpAge International España a través de esta plataforma: **"Derechos y Buen Trato de las personas mayores en el ámbito nacional e internacional"**. Este curso está orientado a conocer la realidad que viven las personas mayores en el mundo desde la perspectiva de los derechos humanos, el buen trato y la no discriminación. Entre otros asuntos, en este curso se aborda el fenómeno del envejecimiento global, la discriminación por razón de edad y la discriminación múltiple, los derechos de las personas mayores y las principales normas relacionadas con su protección y el contenido de una futura Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas mayores. Además, se hace un análisis de la Agenda 2030, la Década del Envejecimiento Saludable y el plan de acción de la Organización Mundial de la Salud con perspectiva de edad. Todo ello, enmarcado en el actual momento de crisis sanitaria y humanitaria que ha provocado la covid-19 y las desproporcionadas

[www.cursoshelpage.es](http://www.cursoshelpage.es)

Descubre nuestros cursos sobre derechos humanos, buen trato y cooperación internacional con perspectiva de edad.

HelpAge International ESPAÑA los mayores cuentan

Colabora:

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA  
IMSERSO

consecuencias que ha tenido sobre las personas mayores.

Por otro lado, en la nueva plataforma de formación de HelpAge, también se ofrece información del próximo curso virtual **"Las personas mayores en cooperación internacional y acción humanitaria en el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible"**, que se impartirá en 2021 y que tiene como objetivo ofrecer herramientas para que los proyectos de cooperación tengan en cuenta las necesidades específicas de las personas mayores, siguiendo los principios de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y su lema de *"No dejar a nadie atrás"*. Además, a través de esta plataforma se ofrece información sobre los distintas modalidades de formación que imparte HelpAge España y facilita el intercambio entre organizaciones del tercer sector, instituciones públicas y entidades privadas con un fuerte compromiso social. Por otro lado, están previstos otros cursos virtuales que se desarrollarán durante 2021 y que anunciaremos a principios de año.

Actualmente, las personas mayores de todo el mundo siguen enfrentándose a situaciones de discriminación que se basan en estereotipos negativos asociados a la edad. Esto repercute de forma directa en el pleno ejercicio de los derechos más básicos, como el acceso a la salud, el trabajo o el derecho a vivir una vida libre de violencia. De hecho, como se ha señalado en distintos estudios, esta crisis está destapando las fuertes desigualdades que existen a nivel estructural en todo el mundo. Para poder cambiar esta realidad, es fundamental que profesionales de diversos ámbitos cuenten con formación especializada sobre derechos humanos, así como las principales normativas nacionales e internacionales y sepan detectar situaciones de discriminación basadas en la edad.

Por ello, la plataforma de formación de HelpAge España es una herramienta que tiene como objetivo facilitar el conocimiento, la formación y la reflexión sobre asuntos de vital importancia para el bienestar de las personas mayores y para que puedan vivir una vida digna y libre de violencia.

## Claudia Mahler denuncia la “flagrante” ausencia de datos sobre las personas mayores

La Experta Independiente sobre el disfrute de todos los derechos humanos por las personas de edad, Claudia Mahler, ha realizado un informe en el que señala la “flagrante” ausencia de datos sobre las personas mayores y afirma que esto tiene graves repercusiones sobre sus derechos humanos e invisibiliza las desigualdades que experimentan. HelpAge ha elaborado un resumen de este informe donde se exponen las principales conclusiones de la Experta.

En octubre, Claudia Mahler presentó en el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas este informe en el que señala que, en la mayoría de los países, la información sobre las realidades que viven las personas mayores está fragmentada o, incluso, es inexistente. Por ejemplo, se identifican preocupantes deficiencias en ámbitos como el cuidado, la discriminación por razón de edad y la pobreza y se comprueba que las encuestas demográficas y de salud, generalmente, excluyen a las mujeres de 50 años o más y a los hombres de 55 o 60 años o más de su ámbito de aplicación.

La principal causa de este problema es que los planteamientos y las metodologías en la recopilación de datos son inadecuadas, por lo que Claudia Mahler explica que "la exclusión de las personas de edad de encuestas y censos nacionales afecta la capacidad de comprender en qué medida pueden participar en la sociedad y disfrutar de sus derechos humanos en igualdad de condiciones que los demás" y añade que los datos "favorecen los conocimientos

básicos sobre las necesidades de las personas de edad" y permiten a los responsables políticos identificar las deficiencias y, por tanto, mejorar sus planteamientos y medidas. El informe también incide en que los datos contribuyen a la concienciación, al empoderamiento de las personas mayores y a visibilizar e identificar la discriminación por razón de edad estructural. Ante esta situación, en el informe se exige una mejora inmediata de las metodologías de recogida de datos relacionados con las personas de edades avanzadas, en las que se establezcan normas claras y requisitos a la hora de presentar informes. En este sentido, se especifica que los datos deben desglosarse por edad y otras variables sociodemográficas importantes, tales como el género, las condiciones de vida, la educación, el empleo y los ingresos, para que puedan analizarse y compararse adecuadamente con otros grupos de población. Además, los grupos de edad tienen que reflejar la diversidad que existe entre la población de personas mayores, en cuanto a necesidades,

capacidades y prioridades en sus vidas. Claudia Mahler también solicita que las personas mayores participen de forma activa en todas las etapas de recogida, análisis, uso y notificación de datos, incluso en la elaboración de encuestas.

Finalmente, en el informe se reconoce que la incidencia de la revolución digital en la recopilación de datos genera "posibilidades sin precedentes" a la hora de abordar las lagunas que existen en relación con las personas mayores, pero Mahler recalcó que los datos deben emplearse exclusivamente para el propósito que las personas hayan aceptado, respetando el derecho a la privacidad, y pone de manifiesto que los rastros digitales pueden no ser representativos de las personas mayores porque el uso de tecnología digital "inteligente" y las redes sociales en línea entre estas personas es notablemente inferior a la media de la población.

**>> Descarga el resumen del informe de la Experta Independiente**

## El bienestar de las personas mayores en la era de la digitalización

El Consejo de la Unión Europea ha adoptado unas **Conclusiones sobre los derechos humanos, la participación y el bienestar de las personas mayores en la era de la digitalización**. En el documento publicado por el Consejo, se explica que la digitalización ha desempeñado un papel importante a la hora de llegar a las personas mayores durante la crisis de la covid-19, pero señala que también puede aumentar las desigualdades o excluir a determinados grupos que no

tienen acceso o tienen un acceso limitado a la tecnología digital y al uso de las tecnologías de apoyo. El Consejo propone que los Estados miembros y la Comisión Europea utilicen la financiación del Fondo Social Europeo y las medidas de las políticas regionales y estructurales, para fomentar el envejecimiento activo, la autonomía y la participación en todas las etapas de la vida, en especial en el ámbito digital, mejorando la calidad y la asequibilidad de los servicios sociales

y apoyando a las partes interesadas, entre los que se encuentran los agentes públicos locales y regionales y las organizaciones de la sociedad civil. Además, en este documento se describen los retos existentes y el impacto que ha tenido la pandemia sobre este grupo social de forma específica, especialmente en el contexto del entorno digital.

**>> Descarga el resumen de las Conclusiones del Consejo de la UE**

# COVID-19: Una respuesta inclusiva

## Covid-19 y personas mayores

Las personas mayores y aquellas que tienen otros problemas de salud tienen más riesgo de complicaciones graves por la covid-19. En muchos países, más del 50% de las personas de edad se ven afectadas por la multimorbilidad, cuya prevalencia aumenta considerablemente con la edad y la pobreza.

HelpAge trabaja para promover la salud, la dignidad y la seguridad de las personas mayores en todo el mundo. Gracias a la red global de organizaciones, trabaja con las comunidades locales para abordar los desproporcionados riesgos de salud a los que se enfrentan las personas mayores y mitiga los impactos colaterales de medidas como el confinamiento o aislamiento.

## Cohesión y apoyo a las comunidades

En colaboración con los miembros de la red, HelpAge ha realizado evaluaciones rápidas de las necesidades de apoyo que requieren las personas mayores y, luego, proporciona bienes de primera necesidad y de emergencia en casa:



**Kits de higiene**



**Comida**



**Atención domiciliaria**



**Medicinas**

Las organizaciones locales facilitan la conexión y el apoyo a las personas mayores. Se ofrece un apoyo específico a personas mayores que han superado situaciones de violencia o que están en riesgo de sufrirla. La red refuerza la atención sanitaria y comunitaria y trabaja en colaboración con las instituciones públicas para mejorar el sistema de cuidados y asegurar la atención domiciliaria.

HelpAge International apoya a las personas que cuidan a sus familiares en casa ofreciéndoles información y consejos sobre los cuidados en el hogar. Además, HelpAge ofrece apoyo en el pago seguro de las pensiones sociales, la transferencia de efectivo y las reformas de protección social que protegen a las personas mayores de las repercusiones sociales y económicas de la covid-19.

## Campañas e incidencia

HelpAge International defiende la dignidad y el bienestar de las personas mayores y realiza campañas y acciones de incidencia ante Naciones Unidas y gobiernos nacionales y locales para que las personas mayores estén en el centro y al frente de las respuestas a la covid-19 y para que haya una mejor protección de los derechos humanos de las personas mayores. En colaboración con miembros de la red y activistas mayores, HelpAge pone en marcha campañas para desafiar los estereotipos y la discriminación por motivos de edad.



## Sensibilización y difusión de información

Desde el principio de la crisis, HelpAge ha difundido información accesible sobre la salud relacionada con la covid-19 entre mayores y personas cuidadoras en 85 países. La red proporciona recursos fundamentales a las personas mayores, ya que, a menudo, en las campañas de sensibilización no se tienen en cuenta sus necesidades o no se adaptan a los problemas que puedan existir para acceder a la información, como el analfabetismo o la discapacidad. A través de las Asociaciones de Personas Mayores (OPA), HelpAge moviliza a las personas mayores para que defiendan sus derechos y prestaciones.

Utilizamos canales seguros, como:



**Carteles**



**Mensajes en radio**



**Folletos ilustrados**



**Apoyo telefónico**

## Orientación y capacitación

HelpAge ha redactado guías y protocolos ante la covid-19 sobre inclusión, cuidados y pensiones sociales para los agentes humanitarios.

HelpAge International capacita a líderes gobiernos y de ONG en materia de cuidados, atención domiciliaria, protección e inclusión, apoyo psicosocial, planificación de contingencias y protección social.



**Guías**



**Capacitación técnica**

## La respuesta de HelpAge International

HelpAge llega a personas mayores que viven en zonas donde la infraestructura social y de salud para luchar contra la covid-19 son más débiles. Trabaja en las comunidades más pobres del mundo y opera en situaciones humanitarias complejas.

### Ucrania

HelpAge trabaja en la región de Donbass de Ucrania en 40 zonas a cinco kilómetros de la línea de contacto. Desde 2015, ofrece atención domiciliaria a personas mayores, muchas de las cuales viven solas y/o tienen discapacidades. Ante la crisis por covid-19, HelpAge ha movilizado a 160 voluntarios para prevenir la soledad, el aislamiento y el deterioro de la salud.

**Kits de higiene.** Distribución de 2.000 kits a personas mayores con toallitas húmedas, papel higiénico, jabón, pasta y cepillo de dientes, champú, bálsamo para pies y esponjas.

**Cuidados en el hogar.** Apoyo a 2.000 personas mayores con atención domiciliaria, información sobre salud relacionada con la covid-19 y desinfectante de manos.

**Apoyo técnico.** HelpAge en Ucrania encabeza el grupo técnico de protección de las Naciones Unidas dedicado a edad y discapacidad y proporciona información sobre cómo hacer que las actividades del grupo incluyan a las personas mayores.



### Etiopía

HelpAge está adaptando los programas de salud y atención existentes en Addis Abeba y Hawassa para responder a la covid-19. Se ha movilizado a 150 voluntarios de atención domiciliaria para apoyar a más de 3.000 personas mayores y personas con discapacidades. Los programas humanitarios de ayuda a refugiadas y refugiados sudaneses del sur en Gambella están poniendo en marcha medidas de protección e información dirigidas a mayores.

**Información.** Realización de un programa de radio sobre la covid-19 que se emitió a nivel nacional y traducción y difusión de carteles y folletos. Las actividades de los medios de comunicación llegarán al menos a 20.000 personas.

**Cuidados en el hogar.** Apoyo a los centros de atención para desarrollar medidas de protección y conseguir bienes de primera necesidad. HelpAge está proporcionando desinfectante, guantes y mascarillas.

**Higiene y seguridad alimentaria.** Suministro de desinfectante, jabón y alimentos a las personas mayores que corren mayores riesgos.



### Venezuela

Según la evaluación rápida de las necesidades realizada por HelpAge, el 80% de las personas mayores tenía dificultades para conseguir alimentos. Más del 60% de migrantes de edad avanzada en La Guajira informaron de que no tenían acceso a retretes o instalaciones de baño. HelpAge está trabajando para eliminar las barreras de acceso y mitigar el impacto de las medidas de contención de la covid-19 en las personas mayores en Venezuela y las personas desplazadas en Colombia.

**Seguridad Alimentaria.** Suministro de dos comidas calientes al día a 750 personas desplazadas o sin hogar.

**Apoyo psicosocial.** Apoyo a las personas mayores, a las personas con discapacidades y a los cuidadores a través de servicios de referencia y mecanismos de denuncia de la violencia de género.

**Higiene y saneamiento.** Entrega de artículos de higiene en 850 hogares, incluyendo desinfectante, mascarillas y jabón, en Pamplona y Bucaramanga.



### Bangladesh

En Cox's Bazar, donde viven unas 855.000 personas refugiadas, el grave hacinamiento, la pobreza y la falta crónica de instalaciones de atención de la salud hacen que la covid-19 pueda propagarse de forma muy rápida, aumentando una crisis humanitaria ya de por sí muy grave. HelpAge trabaja en Bangladesh desde 1991 y está adaptando programas para aumentar el conocimiento acerca del virus y poner en práctica medidas preventivas.

**Información.** Difusión de mensajes en el idioma rohingya desarrollados por la BBC Media Action a través de altavoces; información a las personas mayores a través de servicios de divulgación.

**Higiene y saneamiento.** Distribución de desinfectantes y detergentes de manos a 21.000 personas mayores y creación de puntos de lavado de manos en las entradas de las instalaciones de servicio.

**EPI.** Distribución de batas médicas, mascarillas quirúrgicas, guantes, gafas, desinfectantes de manos y cubiertas de zapatos. HelpAge también ha formado voluntariado sobre atención sanitaria comunitaria y apoyo en materia de agua, saneamiento e higiene.



## La red de HelpAge International

HelpAge International colabora con los miembros de su red y sus socios en la evaluación rápida de las necesidades, el diseño y el monitoreo de programas, el desarrollo de recursos y la ejecución de programas para asegurar que se satisfagan las necesidades de las personas mayores. HelpAge apoya a estas organizaciones locales con asistencia técnica e incidencia. HelpAge ha respondido a multitud de emergencias humanitarias, trabajando en colaboración con organizaciones locales para ofrecer servicios, bienes de primera necesidad, medicinas, salud, cuidados en el hogar, alimentos, apoyo económico y apoyo psicosocial.

### Asistencia técnica

HelpAge International proporciona orientación y capacitación a los gobiernos, las ONG y donantes en distintos ámbitos. Entre otras cosas, HelpAge International ofrece asesoramiento sobre cómo atender a las necesidades de las personas mayores en crisis humanitarias, así como en las áreas de salud y cuidado, la protección social, la igualdad de género, la discapacidad, la protección e inclusión, y salud mental y apoyo psicosocial.

HelpAge International ha desarrollado una serie de materiales de orientación en respuesta a la covid-19 en los que se abordan temas como la protección social, la salud y cuidado y el apoyo psicosocial. Muchos gobiernos y organismos han adaptado esta orientación para enmarcar su respuesta de políticas y programas para incluir las necesidades de las personas mayores.

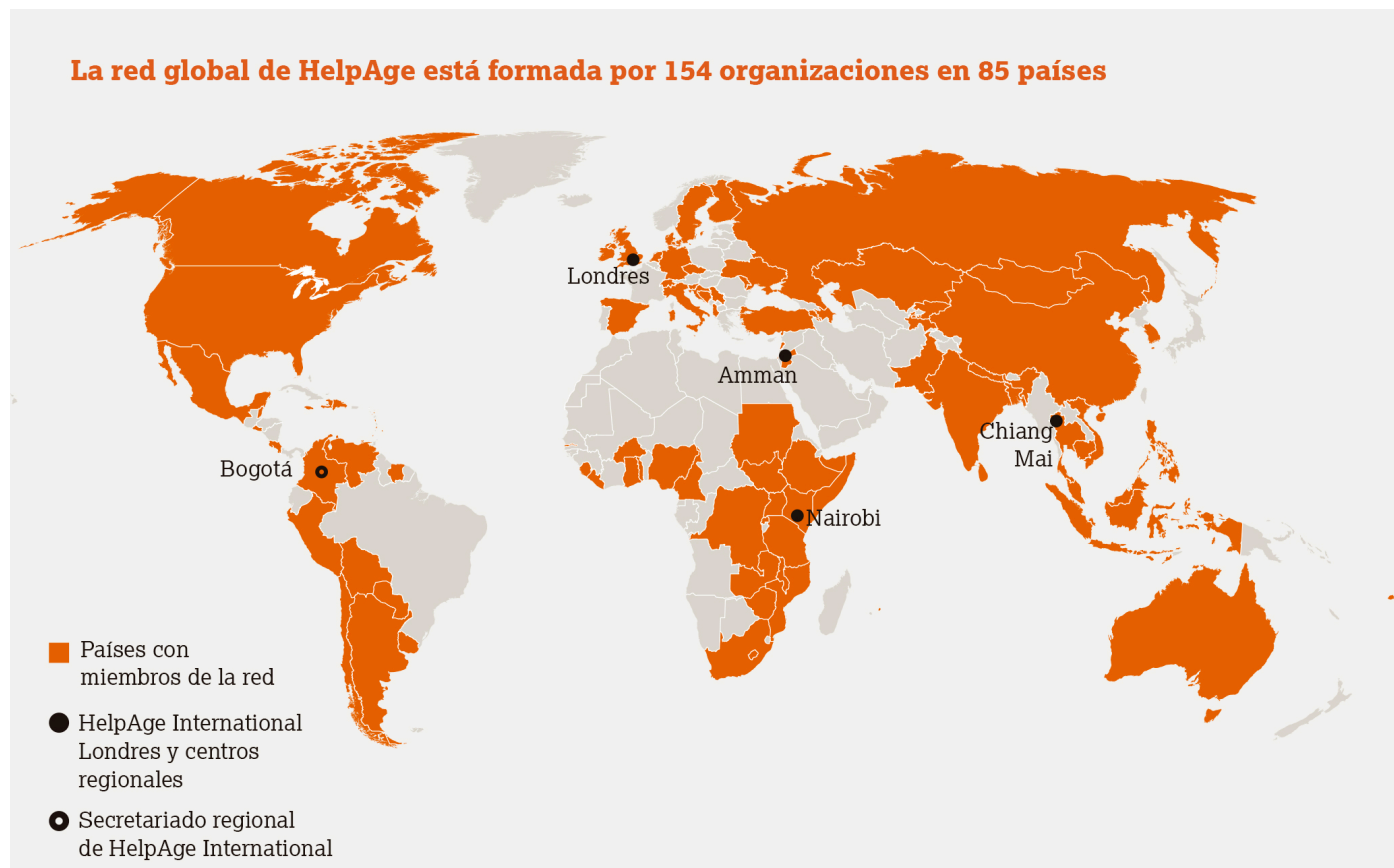
### Investigación y análisis de políticas

HelpAge cubre las brechas en los datos sobre las personas mayores y elabora una base de pruebas para las que las intervenciones incluyan la edad y la discapacidad. El análisis realizado sobre el Plan de Naciones Unidas de respuesta humanitaria a la covid-19 y el llamamiento por valor de 2.100 millones de dólares proporcionó propuestas concretas para saber cómo reforzar los análisis de necesidades, la vigilancia marcos y requisitos económicos para abordar las necesidades de las personas mayores.

### Incidencia y campañas

Trabajamos para que gobiernos, donantes y organismos reconozcan que esta pandemia pone en mayor riesgo la dignidad y el bienestar de las personas mayores. Escuchamos sus voces y nos aseguramos de que tengan igual acceso a medidas de prevención, apoyo y servicios en todos los ámbitos. Por ejemplo, abogamos con éxito que las Naciones Unidas pusieran a las personas mayores al frente y en el centro de su Plan de Respuesta Humanitaria Global a la covid-19.

La red global de HelpAge está formada por 154 organizaciones en 85 países



**Campañas y vídeos**

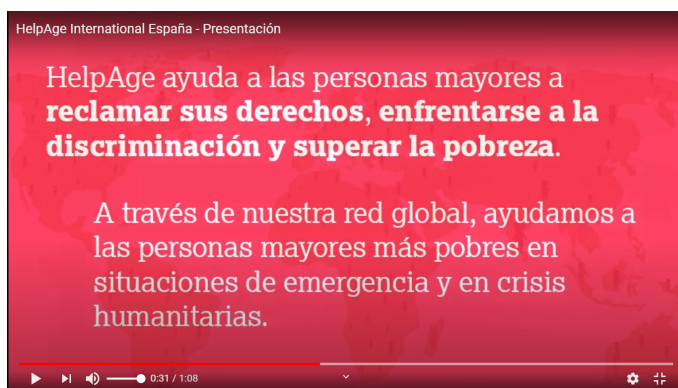
**Libérate del edadismo**



HelpAge International ha lanzado una campaña global que nos invita a cambiar nuestra perspectiva sobre la vejez y reflexionar sobre los estereotipos y prejuicios que tenemos interiorizados sobre las personas mayores.

>> [Mira el vídeo completo de la campaña en español.](#)

**Quiénes somos**



En HelpAge trabajamos para defender los derechos humanos de las personas mayores.

>> [Mira nuestro vídeo de presentación](#)

**Edadismo**

Causas de la discriminación por edad y derechos de las personas mayores



¿Sabes reconocer el edadismo? ¿Sabes detectar la discriminación por razón de edad? ¿Conoces los derechos de las personas mayores? Hemos realizado un pequeño vídeo en el que Alberto Infante y Fernando Flores, patronos de HelpAge España, hablan de las causas del edadismo y de cuáles son los derechos de las personas mayores.

>> [Mira el vídeo.](#)

**Próximos eventos**

**Día Internacional Contra la violencia de Género**  
25 de noviembre

**Día Internacional de los Derechos Humanos**  
10 de diciembre

**HelpAge International**

ESPAÑA

**los mayores cuentan**

**HelpAge International** es una red global de organizaciones que promueve el derecho de todas las personas mayores a llevar una vida digna, sana y segura.

**HelpAge International España** apoya a las personas mayores para que reclamen sus derechos, se enfrenten a la discriminación y superen la pobreza.

Creemos que la contribución que las personas mayores hacen a la sociedad es incalculable, y aun así, las personas mayores siguen siendo uno de los grupos más vulnerables y olvidados del mundo.

**El mundo está envejeciendo.**  
**No dejes que sea discriminatorio.**

**Colabora para ayudarnos a defender los derechos de las personas mayores**

Calle Serrano Anguita, 13  
28004 Madrid  
91 576 63 66 - correo@helpage.org  
www.helpage.es



**[¡Suscríbete a nuestro boletín!](#)**