

# Vivir más, vivir mejor

## IV Foro sobre los Derechos de las Personas Mayores

1 y 2 de octubre de 2020



Organiza:



Colaboran:



# Contexto

El envejecimiento de la población es una de las tendencias demográficas más significativas de los últimos años y es uno de los grandes logros del desarrollo que nos plantea nuevos retos y, también, grandes oportunidades. Según los datos del Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), de 2010 a 2015, la esperanza de vida era de 78 años en los países desarrollados y de 68 años en los países en desarrollo. Se estima que entre 2040 y 2050, la esperanza de vida será de 83 años en los países desarrollados y de 74 años en los países en desarrollo.

Según el informe de Naciones Unidas “Perspectivas de la población mundial 2019”, se estima que en 2050 una de cada seis personas en el mundo tendrá más de 65 años (16%). En Europa y América del Norte se estima que una de cada cuatro personas tendrá 65 años o más. En 2018, por primera vez en la historia, las personas de 65 años o más superaron en número a los niños y niñas menores de cinco años en todo el mundo. Además, se estima que el número de personas de 80 años o más se triplique.

La esperanza y la calidad de vida es distinta en hombres y mujeres. Según los datos del Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), a nivel global, por cada 100 mujeres de 60 o más años, hay 84 hombres y por cada 100 mujeres de 80 o más años, hay 61 hombres de la misma edad. Sin embargo, las desigualdades de género están presentes a lo largo de toda la vida y tienen un impacto muy importante en el acceso a recursos, empleo, pensiones y derechos. Por ello, aunque las mujeres tengan una mayor esperanza de vida, se enfrentan a un mayor riesgo de vulnerabilidad, pobreza, discriminación y violencia. Los hombres mayores, especialmente después de su jubilación, también pueden tener mayor riesgo de vulnerabilidad y pobreza y pueden estar sujetos a abusos, maltrato y violencia económica.

Aunque el envejecimiento de la población no es igual en todas las regiones del mundo, sí que es un fenómeno que se da tanto en países en desarrollo como en países desarrollados. En Europa, el envejecimiento de la población es más fuerte en zonas rurales que sufren un fuerte proceso de despoblación. En España, la mayor parte de personas mayores vive actualmente en ciudades, pero en los pueblos encontramos un porcentaje muy alto de personas mayores: cuanto menos población tiene un municipio, mayor es el porcentaje de personas de edad avanzada. Según el informe “Un perfil de las personas mayores en España” publicado por el CSIC en 2020, las personas de más de 65 años representaban en 2019 el 28,5% de las personas



© Konrad Stoehr/HelpAge Deutschland

censadas en municipios rurales (de 2.000 o menos habitantes).

Estos cambios a nivel global son el resultado de dos fenómenos muy importantes: por un lado, una mayor esperanza de vida, propiciada por las mejoras sanitarias, el bienestar económico y social, una mejor alimentación y un mayor acceso a la educación y, por otro, una menor tasa de natalidad, como consecuencia de múltiples factores, como los cambios socioeconómicos relacionados con la igualdad de género o una mejor planificación familiar.

A menudo se habla del envejecimiento de la población como un problema económico que presenta importantes retos a nivel social, a pesar de que hombres y mujeres mayores contribuyen al desarrollo de la sociedad y realizan aportaciones de un valor incalculable. Las personas de edad avanzada asumen tareas esenciales relacionados con los cuidados, apoyan económicamente a sus familias, realizan actividades de voluntariado, participan en asociaciones y contribuyen al mantenimiento de tradiciones y culturas, entre otras muchas cosas. A pesar de todo, las personas mayores se enfrentan a gran vulnerabilidad y a una sociedad que invisibiliza la vida en la vejez, que habla de “pensionistas” como una carga, que no valora lo suficiente sus aportaciones y que, en muchas ocasiones, ignora sus derechos humanos. Todo ello hace que las personas mayores se enfrenten a situaciones muy complejas: discriminación, pobreza, exclusión social, violencia económica y abusos, entre otros.

La pandemia de covid-19 ha incrementado las desigualdades y ha visibilizado el edadismo y los prejuicios que ya existían en nuestra sociedad. Las personas mayores son diversas, así como las realidades que viven. La mayoría de ellas gozan de buena salud, pero los cambios biológicos que acompañan el envejecimiento aumentan el riesgo de padecer enfermedades o alguna discapacidad. Por ello, es esencial que se tengan en cuenta sus necesidades concretas y que las políticas públicas aborden las necesidades de las personas a lo largo de toda la vida. En el actual momento en el que nos encontramos, es más importante que nunca garantizar el acceso a las personas de edades avanzadas a todos los servicios médicos y de cuidados necesarios, así como un entorno que seguro en el que puedan vivir con independencia.

Los cambios demográficos, económicos y sociales también han cambiado la forma en la que se organizan los cuidados y relaciones familiares. Si bien el cuidado de las personas mayores era asumido principalmente por familiares, actualmente las familias necesitan más apoyo para poder llevar a cabo todas las tareas de cuidados y es necesario que, desde las políticas públicas, la atención a las personas sea una prioridad. Además, es fundamental garantizar las pensiones sociales de las personas mayores, ya que pueden ayudar a reducir la pobreza a las que se enfrentan y contribuyen a mejorar la economía de toda la familia y a reducir las desigualdades de género.

El principal reto de los próximos años es que se reduzca la diferencia entre la esperanza de vida y la esperanza de vida saludable. Para ello, es importante que exista un fuerte compromiso social y políticas públicas dedicadas a la integración del envejecimiento en los procesos de desarrollo y que todas las personas puedan envejecer viviendo con dignidad, seguridad y de la forma en la que elijan.

Ante estas posibles situaciones, es importante conocer la respuesta del Derecho Internacional y el Derecho Nacional en relación con la discriminación hacia las personas mayores y la necesidad de garantizar adecuadamente sus derechos. Es necesario fomentar debates y compartir experiencias para promover un marco internacional de protección de los derechos humanos de las personas mayores y, al mismo tiempo, ofrecer respuestas desde el propio colectivo para que los gobiernos, las administraciones públicas, las instituciones y la sociedad en general desarrolle políticas y estrategias que permitan vivir con dignidad y plenitud de derechos a todas las personas, a lo largo de todas las etapas de la vida.



## Día Internacional de las Personas Mayores

Este año, el 1 de octubre, se celebra el 30º aniversario del Día Internacional de las Personas Mayores proclamado por Naciones Unidas. El 2020 es un año que ha estado marcado por la pandemia de la covid-19, por la crisis que ha provocado en todo el mundo y por el gran impacto que ha tenido en las personas de edades avanzadas. Por ello, la campaña de Naciones Unidas de este año se centra en cómo las pandemias influyen en nuestra forma de abordar la edad y el envejecimiento y recuerda que cualquier medida que se tome para abordar la crisis, debe tener en cuenta las necesidades específicas de las personas mayores y reconocer la gran contribución que hacen para cuidar de su salud y de toda la sociedad.

Por otro lado, el 2020 también marca el inicio de la Década del Envejecimiento Saludable. Se trata de la Estrategia global y el Plan de acción sobre salud y envejecimiento de la Organización Mundial de la Salud, adoptada por los Estados Miembros en 2016, que proporciona un marco político para garantizar que la respuesta mundial sobre el envejecimiento de la población esté alineada con la agenda de desarrollo. La OMS define el envejecimiento saludable como “el proceso de desarrollo y mantenimiento de la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez”. Para llevar a cabo este plan de acción es necesario invertir recursos, pero es una inversión segura y a largo plazo, que permita a las personas vivir vidas más largas y saludables y garantizar que tengan la oportunidad de contribuir y beneficiarse, sin quedarse atrás, del desarrollo sostenible al que aspira el mundo entero según la Agenda 2030.



# Qué son los Foros *Vivir más, vivir mejor*

Los Foros *Vivir más, vivir mejor* son un espacio de encuentro para debatir y reflexionar sobre los derechos de las personas mayores y el envejecimiento. Desde el año 2017, HelpAge International España reúne grandes expertos y expertas en demografía, medicina, gerontología, psicología y derechos humanos para reflexionar sobre temas como derechos de la ciudadanía, derechos de las personas mayores, revolución demográfica o el buen trato.

Este Foro es una herramienta para concienciar y sensibilizar a la población, a los medios de comunicación y a las instituciones de que las personas mayores son sujetos de derechos a los que se les debe garantizar su ejercicio efectivo en igualdad y sin discriminación. También inciden en la imagen y los estereotipos menos favorables que culturalmente se asocian a las personas mayores, desmontando los prejuicios que vulneran sus derechos y fomentando una actitud de respeto y buen trato a las personas mayores en la sociedad. Como consecuencia, favorecen el empoderamiento de las personas mayores y de las entidades cuya actividad está relacionada con este colectivo.

Las tres ediciones de los Foros que se han celebrado hasta ahora han puesto de manifiesto la necesidad y la urgencia de prestar la debida atención a las personas mayores teniendo en cuenta su diversidad, así como las necesidades y retos que les plantea la vida actual. En este sentido, los Foros fomentan que, a nivel nacional y local, las administraciones públicas y otros actores se impliquen en estrategias y acciones para la defensa de los derechos humanos de las personas mayores.



III Foro “Vivir Más Vivir Mejor” Bilbao 2019. Beatriz Artola-zabal Albéniz, Marian Olabarrieta, Mari Karmen Garmendia e Isabel Martínez Lozano.



I Foro Internacional sobre los derechos de las personas mayores “Vivir más y vivir mejor”. Pamplona, 2017. Inés Francés Román, Miguel Laparra Navarro y Camino Oslé.

## **Objetivos de los Foros Vivir Más, Vivir Mejor**

- Debatir y reflexionar sobre la situación actual de los derechos de las personas mayores y el envejecimiento en el siglo XXI.
- Formar, concienciar y sensibilizar a la sociedad y a los medios de comunicación sobre los derechos de las personas mayores y su situación actual en todo el mundo.
- Contribuir al empoderamiento social de las personas mayores y de las entidades involucradas en su cuidado.
- Fomentar una cultura social de respeto y buen trato a las personas mayores.
- Exponer los contenidos de una futura Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores.
- Implicar a las administraciones públicas y otros actores en estrategias y acciones para la defensa de los derechos humanos de las personas mayores.

## **¿A quiénes están destinados los Foros Vivir Más, Vivir Mejor?**

- Personal usuario y técnico de los centros de personas mayores.
- Profesionales de diferentes ámbitos relacionados con las personas mayores (personal sanitario, gerontología, Trabajo Social, Educación Social, Sociología, Derecho, etc.).
- Profesionales de las instituciones y administraciones públicas autonómicas y locales.
- Entidades del Tercer Sector.
- Medios de comunicaciones locales, nacionales y especializados.

# Programa



## 1 de octubre

12.00 - 12.30

### Inauguración

**Isabel M. Martínez Lozano** - Presidenta de HelpAge International España.

**Marc Simón Martínez** - Subdirector General de Fundación "la Caixa".

**Luis Alberto Barriga Martín** - Director General del IMSERSO.

12.30 - 13.00

### Los derechos de las personas mayores en tiempos de crisis

**Alberto Infante** - Doctor en Medicina. Exfuncionario de la OPS/OMS. Profesor emérito de Salud Internacional en la Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de salud Carlos III.

**Fernando Flores** - Profesor de Derecho Constitucional de la Universidad de Valencia.

13.00 - 14.00

### La respuesta de los poderes públicos para la garantía de los derechos de las personas mayores

**M<sup>a</sup> Jesús Castro** - Senadora. Secretaria Ejecutiva de Mayores PSOE.

**Alicia García Rodríguez** - Portavoz de Servicios Sociales del Partido Popular.

**Sara Giménez Giménez** - Portavoz de Ciudadanos.

Moderadora: **María Jesús Aranda** - Vicepresidenta de HelpAge International España.

## 2 de octubre

12.00 - 13.30

### Diálogo de personas expertas. El futuro modelo de cuidados: los derechos de las personas mayores en el centro de la sostenibilidad social

**Pilar Rodríguez** - Presidenta de la Fundación Pilares para la autonomía personal.

**José Augusto García** - Presidente de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología.

**Sacramento Pinazo** - Profesora de Psicología Social de la Universitat de València.

**Javier Yanguas** - Director científico del programa de mayores de la Fundación "la Caixa".

**Mercedes Villegas** - Directora de la Fundación Grandes Amigos.

Moderadora: **Manuel Rico** - Periodista. Director de Investigación de Infolibre.

Foro virtual retransmitido en directo a través de ZOOM: [Inscripciones](#)

Más información: [www.helpage.es](http://www.helpage.es)

#### Contacto:

Prensa: [inma.mora@helpage-espana.org](mailto:inma.mora@helpage-espana.org)

Institucional: [irene.arcas@helpage-espana.org](mailto:irene.arcas@helpage-espana.org)

Teléfono: 91.576.63.66

#### Organiza:



#### Colaboran:



## Ponentes



### Isabel M. Martínez Lozano

Presidenta de la Fundación HelpAge International España. Licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid y experta en políticas públicas. Máster interuniversitario en Sostenibilidad y RSC. Máster en Liderazgo público por el IE. Ha sido Secretaria General de Política Social y Consumo y también Secretaria General de Igualdad. Actualmente también colabora con la Fundación ONCE como Comisionada para Universidad Juventud y Planes Especiales y con la Fundación Mujeres por África.



### Marc Simón Martínez

Subdirector General de Fundación “la Caixa” con responsabilidad de todos los Programas Sociales. Es Máster Técnico de Desarrollo en entornos TIC por la Universidad Politécnica de Cataluña y Programa de Dirección General por la Universidad de Navarra, IESE. En “la Caixa” ha dirigido las áreas de Gestión Tecnológica, Sistemas de Información, Organización y Calidad Operativa y Innovación y Expansión Internacional. Además, ha sido Director del Área de Integración Social y Director Corporativo del Área Social de la Fundación “la Caixa”.



### Luis Alberto Barriga Martín

Director General del Inersero y diplomado en Trabajo Social, Grado en Trabajo Social. Máster en Intervención Social en las sociedades del conocimiento y Máster en Consultoría de procesos de desarrollo de las organizaciones. Es Técnico de la Dirección General de personas mayores, personas con discapacidad y atención a la dependencia en la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León. Socio fundador y responsable de estudios de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales y del Observatorio Estatal de la Dependencia.



### Alberto Infante

Doctor en Medicina y Profesor (emérito) de Salud Internacional en la Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de salud Carlos III. Ha sido funcionario de la OPS/OMS y director general de la Agencia de Calidad y de Ordenación Profesional, cohesión y alta inspección del Sistema Nacional de Salud. Además, ha sido consultor de la OMS y de la Unión Europea en numerosas ocasiones, ha impartido conferencias y seminarios y ha publicado numerosos artículos y monografías sobre política sanitaria y administración y gestión de sistemas y servicios de salud.



### Fernando Flores

Profesor de Derecho Constitucional en la Universitat de València. Es miembro del Instituto de Derechos Humanos y del Departamento de Derecho Constitucional, Ciencia Política y de la Administración de la Universitat de València. Es Doctor en Derecho, Diplomado en Altos Estudios de la Defensa y Diplomado en Derecho constitucional, Ciencia política y Relaciones internacionales. Ha sido Director General de Relaciones Institucionales (Ministerio de Defensa), Secretario General Técnico (Ministerio de la Presidencia), Asesor coordinador del Gabinete de la Vicepresidenta Primera del Gobierno y Director del Gabinete del Secretario de Estado del Ministerio de Justicia.





### María Jesús Castro

Es Senadora por el Partido Socialista de Andalucía y responsable de la secretaría de Mayores del PSOE. En el Senado ha desempeñado, entre otras, las funciones de Vicepresidenta segunda en la Comisión de Defensa y vocal suplente de la Delegación Española en la Asamblea de la OTAN. También fue concejala del Ayuntamiento de San Fernando de Cádiz en el área de Sanidad, Consumo y Servicios sociales. Fue delegada provincial de la Consejería de Trabajo y Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía de Cádiz y Agente para la Igualdad de las Mujeres por la Comunidad Autónoma de Andalucía.



### Alicia García Rodríguez

Es diputada en el Congreso desde 2019 y portavoz de Servicios Sociales del Partido Popular. Es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Programa de Liderazgo para la Gestión Pública y Experta en Protocolo y Relaciones Institucionales. Ha sido concejala de Presidencia, Participación Ciudadana y Compras del Ayuntamiento de Ávila (2003-2007) y en la Junta de Castilla y León ha desempeñado los cargos de directora general de la Mujer (2007-2011), consejera de Cultura y Turismo (2011-2015) y consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades (2015-2019).



### Sara Giménez Giménez

Diputada en el Congreso y Miembro del Comité Ejecutivo de Ciudadanos. Es licenciada en Derecho por la Universidad de Zaragoza y Postgrado en Derechos Humanos por la Universidad País Vasco. Es Directora del Departamento de Igualdad y Lucha contra la Discriminación de la Fundación Secretariado Gitano. Representante española ante la Comisión contra el Racismo y la Intolerancia (ECRI) del Consejo de Europa. Además, es ponente en cursos especializados en materia de igualdad y lucha contra la discriminación y autora de publicaciones en materia de igualdad y lucha contra la discriminación.



### María Jesús Aranda

Vicepresidenta de HelpAge International España. Abogada y exdefensora del Pueblo de Navarra. Patrona de HelpAge International España. Ha ocupado diversos cargos en Instituciones locales, autonómicas y nacionales. Ha trabajado como asesora en materia de derechos sociales para Iberoamérica para la SEGIB y, especialmente, coordinó la elaboración y la aprobación del primer Programa de Adultos Mayores para Iberoamérica junto con la OISS y con el apoyo del Gobierno de España.



### Pilar Rodríguez

Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal. Es licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y experta en Gerontología y Servicios Sociales. Ha sido directora de Programas del Plan Gerontológico Estatal, Consejera de Asuntos Sociales del Principado de Asturias, Jefa de Estudios e I+D y directora del Imserso. Ha formado parte de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología. Cuenta con más de 120 publicaciones y organiza y participa en eventos científicos en el ámbito nacional e internacional. Dirige el máster sobre Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) de la Universidad de Vic y la Fundación Pilares.



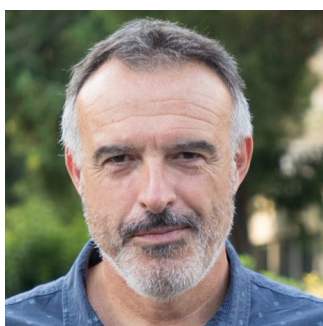
### José Augusto García

Presidente de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología y Director general del Consorcio de Salud y Atención Social de Cataluña. Es Médico especialista en Geriátrica y Diplomado en gestión clínica por EADA, en gestión de servicios sanitarios por ESADE y en liderazgo y gestión de equipos por la Universidad de Barcelona y Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) por el IESE. Además, es consultor en ámbitos de organización, planificación y gestión de sistemas sanitarios a nivel nacional e internacional y ha desempeñado cargos de alto nivel en empresas públicas, gestionando organizaciones complejas y participando en procesos de crecimiento y reorganización en contextos difíciles.



### Sacramento Pinazo

Presidenta de la Sociedad Valenciana de Geriátrica y Gerontología. Es Doctora en Psicología, licenciada en Pedagogía y profesora de la Universitat de València, donde coordina del Programa 'Universitat dels Majors' y la Unidad de Investigación Intervención Psicosocial en Envejecimiento de la Facultad de Psicología. Ha sido vicepresidenta de la SEGG y Directora del Máster en Atención Sociosanitaria a la Dependencia de la UV. Para el Imserso, ha realizado tareas formativas y ha participado como experta en grupos de trabajo sobre la vejez. Es miembro del Consell Editorial de Publicacions la UV y del Grupo Interuniversitario de Investigación en Gerontología.



### Javier Yanguas

Director científico del programa de mayores de la Fundación "la Caixa", Vicepresidente de la Sección e Ciencias Sociales y del Comportamiento de la IAGG-EU y Docente en diversas universidades. Es doctor en Psicología Biológica y de la Salud, Experto Universitario en Educación de Adultos, Máster de Neuropsicología Clínica, MBA y Experto en Métodos Avanzados de Estadística Aplicada. Ha sido Vicepresidente de la asociación para la intervención social Lahar Elkargoa, Técnico de Innovación en intervenciones en el Centro Gerontológico Egogain de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Director del Máster de Gerontología Psicosocial en la Universidad del País Vasco y Director de I+D en Matia Fundazioa.



### Mercedes Villegas

Fundadora y directora de la ONG Grandes Amigos. Es licenciada en Periodismo por la Universidad Complutense de Madrid y experta en Gestión de entidades sin ánimo de lucro por la Fundación Luis Vives y la UNED. Ha trabajado como redactora en distintos medios. En el Imserso, ha sido redactora del Portal Mayores y ha sido Miembro del Comité organizativo de la II Asamblea de Naciones Unidas sobre el Envejecimiento. Además, ha trabajado en la organización Les Petits Frères des Pauvres, donde ha coordinado a nivel internacional el proyecto Grandes Vecinos (Madrid), Voisin-Age (Francia) y Great Neighbors (Chicago).



### Manuel Rico

Es fundador y director de investigación de infoLibre. Es licenciado en Periodismo por la Universidad de Navarra, Master of Arts por la Universidad de Misuri-Columbia y Grado en Derecho por la Universitat Oberta de Catalunya. Ha trabajado en múltiples medios de comunicación, como El Correo Gallego, El Mundo, Interviú, Tiempo y Público. En los últimos meses, ha desarrollado una importante labor de investigación periodística sobre las residencias de personas mayores en España durante la fase crítica de la pandemia.



## IV Foro *Vivir más, vivir mejor*

Organiza:

**HelpAge  
International**

ESPAÑA

*los mayores cuentan*

**30**

**años como  
red global**

HelpAge International ayuda a las personas mayores en los países en vías de desarrollo. Junto con más de 200 organizaciones formamos la única red global dedicada a cambiar el mundo para las personas mayores. Nos avala una experiencia de más de 30 años en ámbitos como la defensa de los derechos humanos, la incidencia y sensibilización, la cooperación internacional y la respuesta a emergencias humanitarias.

HelpAge International apoya a las personas mayores para que reclamen sus derechos, se enfrenten a la discriminación y superen la pobreza y así puedan vivir de manera segura, digna, activa y saludable.

Desde España apoyamos los proyectos de cooperación internacional y ayuda humanitaria de la red y trabajamos a través de la concienciación, la sensibilización y la formación para que las personas mayores conozcan y reclamen sus derechos y se enfrenten a la discriminación. También trabajamos para construir una sociedad amigable y sensible a todos los niveles con la realidad de las personas mayores y sus derechos.

Colaboran:



El Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) es una de las Entidades Gestoras de la Seguridad Social de España responsable de la gestión de los servicios sociales complementarios de las prestaciones del Sistema de Seguridad Social, de las pensiones de invalidez y de jubilación, en sus modalidades no contributivas, así como del ejercicio de las competencias de la Administración General del Estado en materia de personas mayores y en materia de personas en situación de dependencia.

Esta actividad está financiada por el Imserso, siendo su contenido responsabilidad exclusiva de la Fundación HelpAge International España y en ningún caso refleja los puntos de vista del Imserso.

 **Fundación "la Caixa"**

Desde su origen como Caja de Pensiones para la Vejez y de Ahorros, la historia de la entidad ha estado siempre estrechamente vinculada a las personas mayores, a las que ha dedicado una atención preferente. Durante un siglo marcado por un gran aumento de la esperanza de vida, "la Caixa" ha acompañado a numerosas generaciones de personas mayores, adaptando las propuestas a sus necesidades y evolucionando desde la atención asistencial hasta la participación de los mayores en nuestra sociedad.

El Programa de Personas Mayores de la Fundación "la Caixa" tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores promoviendo programas de envejecimiento activo, con especial atención a las personas vulnerables. Con este programa, se impulsa el papel activo de las personas mayores, se mejora su calidad de vida y se evita su aislamiento a través de actividades, cursos y talleres que se llevan a cabo en 63 centros propios y 546 centros de mayores en convenio.