

Informe con el enfoque de HelpAge International sobre la respuesta global ante la COVID-19

Propuesta de respuesta.

1 de abril de 2020



Introducción

Este documento describe el enfoque de HelpAge International para los programas de respuesta ante la COVID-19 y ha sido elaborado para ayudar a los equipos de trabajo, a los socios y a los miembros de la red a planificar, prepararse y responder ante la COVID-19.

Incluye principios y supuestos clave, áreas prioritarias y fases para orientar el diseño y la implementación de los programas. También proporciona información sobre cómo HelpAge está respondiendo a la pandemia de COVID-19.

Como la situación ante la pandemia de COVID-19 está cambiando rápidamente, este documento será revisado y actualizado.

Impacto de COVID-19 en personas mayores

La información y los datos que surgen sobre el brote de COVID-19 sugieren que las personas mayores y las personas con afecciones de salud subyacentes se verán afectadas de manera desproporcionada por la pandemia. Las personas de 60 años o más parecen tener más probabilidades de sufrir enfermedades graves asociadas con el virus y experimentar tasas de mortalidad más altas. La investigación inicial del brote en China, basada en más de 44.000 casos de COVID-19, mostró una tasa de mortalidad del 2,3% para la población general, que aumentó al 8% en las personas de 70 a 79 años y casi al 15% en las de 80 y más. Más del 80% de las personas que habían muerto por COVID-19 en China tenían 60 años o más. Los datos del brote en Italia sugieren un patrón aún más marcado por la edad. Hasta el 9 de marzo, el 57% de los casos de COVID-19 habían sido en personas de 60 años o más, y el 99% de las muertes estaban en este grupo.

El mayor nivel de riesgo de las personas mayores en relación con la COVID-19 se agrava por su dificultad de acceso a los servicios de salud y la atención sanitaria. El acceso físico deficiente a clínicas y hospitales, debido al aumento de los niveles de enfermedades crónicas y a la discapacidad en la vejez, o el coste prohibitivo de los servicios, son distintas barreras a las que se enfrentan las personas mayores.

También hay desafíos estructurales, entre los que se encuentran que los sistemas están diseñados para responder a una carga diferente de patologías, la falta de personal adecuadamente capacitado y el envejecimiento de las poblaciones, incluso de los trabajadores de la salud. Otras desigualdades existentes agravan el riesgo de las personas mayores, por ejemplo, la exclusión social y digital, niveles de pobreza e inseguridad en los ingresos, riesgo de discriminación, violencia, abuso y negligencia, y limitaciones a su autonomía.

La COVID-19 ha sido definida por la OMS como "una pandemia controlable" para la cual todos los países deben prepararse y deben responder. Esto representa un desafío para los países de ingresos bajos y medios (PBMI) con sistemas de salud y de atención sanitaria más débiles, que ya luchan por satisfacer las necesidades de las poblaciones que envejecen. También es un reto difícil para los países que albergan poblaciones de refugiados y personas desplazadas que viven en campamentos. En los países en desarrollo, las medidas de aislamiento y su impacto en las personas mayores ponen de manifiesto la necesidad urgente de tener un enfoque específico de edad en la respuesta a la COVID-19.

Principios fundamentales

- La planificación de la respuesta debe centrarse en la protección e inclusión de las mujeres y hombres mayores, incluyendo a las personas mayores con discapacidad y sus cuidadores, para garantizar que tengan acceso a servicios esenciales de calidad en todos los sectores.
- Los enfoques de protección e inclusión deben integrarse en todos los programas humanitarios de HelpAge, tanto en el diseño como en la ejecución.
- La respuesta humanitaria de HelpAge está firmemente arraigada en un enfoque basado en derechos y HelpAge tiene como objetivo comprender y abordar las causas fundamentales de los riesgos de vulneración de los derechos de las personas mayores, tanto de naturaleza estructural como individual.

- Para implementar una respuesta con un enfoque basado en la edad y la discapacidad en todos los sectores es necesario que exista coordinación entre el gobierno y todos los actores que participen en la respuesta.
- La preparación y la acción temprana son esenciales.
- HelpAge recopilará y registrará datos desglosados por sexo, edad y discapacidad, según las pautas de actuación de HelpAge, durante todo el ciclo del proyecto humanitario. Además se insistirá y trabajará para que otras agencias desagreguen los datos que recopilen por sexo, edad y discapacidad.
- Cada respuesta humanitaria de HelpAge debe cumplir con el enfoque de género establecido en la organización. Se realizará un análisis de género, edad y discapacidad en la etapa de preparación y se informará de ello en nuestras intervenciones humanitarias. Los resultados relacionados con el género y la diversidad serán monitoreados y abordados a lo largo de toda la respuesta.
- HelpAge prioriza la acción a nivel local trabajando a través de miembros de la red y socios locales.
- Garantizar la seguridad y el bienestar del personal, los miembros de la red y sus voluntarios es de suma importancia.

Análisis del contexto

- El riesgo de las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas y discapacidades es más elevado.
- Es probable que los países de bajos ingresos sean los más afectados.
- Cada región, país y comunidad experimentará brotes en diferentes momentos y es probable que lleguen en diferentes olas. Es probable que el brote continúe a lo largo del tiempo.
- Los países de bajos ingresos con sistemas de salud débiles, incluidos aquellos que operan en contextos humanitarios, se enfrentarán a la falta de equipos y suministros esenciales, por ejemplo, respiradores, test y equipos de protección (EPIs).
- Las restricciones de movimiento dentro de los países y entre ellos hace que surjan un gran número de desafíos a la hora de proporcionar apoyo o realizar un seguimiento.
- Cierta porcentaje de la fuerza de trabajo de HelpAge o los miembros de su red pueden no estar operativos debido al contagio, cuarentenas, medidas de aislamiento social o por el cuidado de familiares, por lo que su protección, así como la de las personas mayores que cuidan, es vital.

La capacidad de HelpAge International

La red de HelpAge

HelpAge International es la secretaría de una red global de organizaciones que promueven el derecho de todas las personas mayores a llevar vidas dignas, saludables y seguras. La red de HelpAge incluye más de 150 miembros en 85 países. HelpAge y los miembros de la red tienen una larga experiencia trabajando con personas mayores, incluidas personas mayores con discapacidad y sus cuidadores, tanto en contextos humanitarios como de desarrollo. La misión de HelpAge es promover el bienestar y la inclusión de mujeres y hombres mayores y reducir la pobreza y la discriminación en la edad adulta. Trabajamos con personas mayores en países de ingresos bajos y medios para obtener mejores servicios y políticas, y para generar cambios en los comportamientos y actitudes de los individuos y las sociedades hacia la vejez. Nuestras áreas de trabajo incluyen el envejecimiento saludable, la seguridad de ingresos, y la lucha contra la violencia, el abuso y el abandono.

La capacidad de HelpAge

HelpAge trabaja con los miembros de su red en todos los niveles, desde el local hasta el global, tanto en contextos de desarrollo como humanitarios. A través de los miembros de nuestra red, nos relacionamos directamente con las personas mayores, actores clave, implementadores, monitores, cuidadores, defensores y activistas. Apoyamos vastas redes de asociaciones de personas mayores (OPA) en todo el mundo, que son fundamentales para difundir información esencial para las propias personas mayores y para conectarlas con servicios básicos vinculados con sus necesidades. Tenemos relaciones sólidas con gobiernos en países de ingresos bajos y medios, incluidos los Ministerios de Salud, Bienestar Social e Información, que son precisamente los que estarán en la vanguardia de la respuesta ante los brotes nacionales de COVID-19. Nuestras relaciones con estos actores nos permitirán garantizar que las mujeres y los hombres mayores, y aquellos con discapacidad, se incluyan en las respuestas que se implementen ante la COVID-19 y que estos actores clave sean responsables ante sus ciudadanos mayores. HelpAge y los miembros de su red ofrecen asistencia técnica en gran variedad de ámbitos que son cruciales en la respuesta a la pandemia, incluyendo salud y cuidados, protección social y seguridad de ingresos, respuesta humanitaria, violencia, abuso y abandono y protección e inclusión, con un fuerte enfoque de discapacidad y género.

El enfoque humanitario de HelpAge aborda los problemas a los que se enfrentan las personas mayores afectadas por crisis humanitarias, como la falta de inclusión de las personas mayores y, en muchos casos, la falta de servicios de emergencia sostenibles. HelpAge apoya a las personas mayores con mayor riesgo a través de nuestros equipos de trabajo que realizan visitas a domicilio para proporcionar servicios esenciales. Los servicios que ofrece HelpAge incluyen asesoramiento sobre cuidados y nutrición en el hogar, apoyo psicosocial y la mejora de las condiciones de higiene dentro del hogar.

Respuesta hasta la fecha

A nivel mundial, HelpAge ha desarrollado una [guía para proteger a las personas mayores](#) en el contexto de la COVID-19. En la guía se explica qué es COVID-19, cómo se propaga y las medidas que pueden tomar las personas mayores para protegerse y cuidar su

bienestar. También se han publicado otras guías con [consejos para quienes operan en entornos residenciales](#), con [orientaciones para personas mayores y para las administradores sobre el cobro y el pago de pensiones](#) o sobre [cómo garantizar la cohesión social y los sistemas de apoyo comunitario](#).

Estos documentos han sido traducidos y están siendo utilizados por los equipos de HelpAge y los miembros de la red en todo el mundo, para fomentar la sensibilización ante los riesgos a los que se enfrentan las personas mayores y aumentar las medidas de protección y prevención, así como para facilitar información sobre qué hacer cuando se sospecha que una persona está infectada por el virus. Se desarrollarán otras guías con orientaciones a medida que se propague la pandemia de COVID-19.

Junto con esto, los equipos de trabajo de HelpAge están suministrando kits de higiene a las personas mayores, que incluyen geles de manos a base de alcohol y jabón, además de equipos de protección personal para los trabajadores sanitarios y los cuidadores. HelpAge también ha diseñado y desarrollado distintas acciones para garantizar que las personas mayores no se aislen socialmente, por ejemplo, a través de la comunicación telefónica.

HelpAge está trabajando con el apoyo de socios en Idlib, en el norte de Siria y en el Cox's Bazaar en Bangladesh, para proteger y reducir el riesgo de la pandemia de COVID-19 en las personas mayores capacitando a los trabajadores sanitarios, identificando lugares donde realizar el aislamiento y trabajando con actores sanitarios a nivel local.

Además de estas actividades, el personal de HelpAge y los miembros de la red han estado trabajando para que las intervenciones con las personas mayores se realicen de manera segura y que estas personas estén protegidas. Entre las medidas que se han adoptado se incluyen mantener la distancia social y suprimir las reuniones sociales, a la vez que se implementan otros mecanismos para prevenir el aislamiento social.

Objetivo general de la respuesta COVID-19 de HelpAge

- **Las personas mayores están protegidas al reducir su exposición al COVID-19 a través de planificaciones y respuestas inclusivas con la edad.**

HelpAge desea conseguir los siguientes objetivos:

- Que las personas mayores estén protegidas, se sientan seguras y tengan acceso total en la asistencia ante la COVID-19
- Que las personas mayores que viven en países de bajos ingresos, incluidas aquellas en contextos humanitarios, puedan acceder a la asistencia humanitaria adecuada con seguridad y dignidad, incluyendo la que se proporciona directamente a través de la Red Global de HelpAge.
- Que las personas mayores estén incluidas en las políticas de preparación y respuesta ante la COVID-19, desarrollando planes y sistemas con los gobiernos y otros actores humanitarios clave.

- Que las personas mayores participen activamente en la preparación, la protección y la asistencia ante la COVID-19.

Adaptación e impacto de la COVID-19 en los programas de HelpAge

HelpAge y los miembros de su red trabajan en países de bajos ingresos, incluidos aquellos en contextos humanitarios, para proporcionar servicios relacionados con la salud y el apoyo social con el objetivo de garantizar los derechos y el bienestar general de las personas mayores. Trabajamos con personas mayores a través de grupos comunitarios, incluyendo las asociaciones de personas mayores, para hacer incidencia con los gobiernos, los donantes, las agencias de Naciones Unidas, el sector humanitario y otros proveedores de servicios y lograr su acceso a los servicios sanitarios y al apoyo social.

La respuesta de HelpAge a la pandemia de COVID-19 y su impacto en las personas mayores se centra en siete áreas clave:

1. Adaptar los programas existentes para reducir el riesgo para las personas mayores y sus cuidadores, socios locales y personal.
2. Proporcionar información y consejos a las personas mayores.
3. Apoyar la cohesión comunitaria, la atención y el apoyo a las personas mayores.
4. Fortalecimiento de los sistemas de salud.
5. Asesoramiento sobre ingresos y protección social.
6. Amplificar las voces de las personas mayores para asegurar que estén involucradas en la toma de decisiones y que se respete su dignidad y autonomía.
7. Influir en los actores clave para garantizar que las personas mayores sean el foco principal de la respuesta ante la COVID-19.

Los detalles de estas áreas clave son los siguientes:

1. **Adaptar programas existentes:** para reducir el riesgo para las personas mayores y sus cuidadores, los socios locales, los miembros de la red y los equipos de trabajo de HelpAge se están llevando a cabo campañas de sensibilización masiva, haciendo llegar a las personas mayores información sobre la COVID-19 a través de las asociaciones y voluntarios de personas mayores ya existentes. Los miembros y equipos de la red utilizan la radio, la televisión y otros canales de medios de comunicación para transmitir los distintos mensajes. También se están llevando a cabo otras medidas preventivas como la distribución de mascarillas, desinfectantes, jabones, equipos de protección para los cuidadores. Finalmente, se están desarrollando sesiones de sensibilización para el personal, los cuidadores y los líderes comunitarios.
2. **Información y asesoramiento:** HelpAge está proporcionando asesoramiento y orientación ante la COVID-19 para su difusión a través de los canales apropiados, adaptados al contexto local. Estamos desarrollando materiales para redes sociales sobre la COVID-19 para comunicar a una audiencia más amplia los riesgos que conlleva

para las personas mayores. También estamos adaptando nuestra forma habitual de trabajo, sustituyendo las reuniones grupales por reuniones individuales, llamadas telefónicas y SMS y visitas en los domicilios.

3. **Cohesión de la comunidad:** ante la necesidad de adoptar medidas de aislamiento para evitar que el brote de COVID-19 se propague, existe el riesgo de que las personas mayores se vean socialmente aisladas y expuestas a un mayor riesgo, especialmente si dependen de otras personas para el cuidado o necesitan un apoyo diario. Estamos trabajando con nuestras redes de cuidadores en el hogar y de voluntarios para garantizar que las personas mayores continúen teniendo acceso a los servicios y el apoyo que necesitan y garantizar así su dignidad y bienestar. Todos los cuidadores o voluntarios activos reciben información y equipos de protección para protegerse a sí mismos y a las personas mayores que están cuidando. Estamos implementando medidas para garantizar que las personas mayores tengan acceso a alimentos, incluso a través de entregas a domicilio. Los grupos o asociaciones de personas mayores actúan como un mecanismo clave de apoyo y proporcionan información sobre las personas mayores en situación de vulnerabilidad en sus comunidades. Los miembros mayores de estos grupos también se apoyan mutuamente, por ejemplo, en los casos en los que las personas mayores tienen acceso a un teléfono móvil, están creando redes en las que se contacta telefónicamente con sus miembros para comprobar cuál es su situación y sus necesidades.
4. **Fortalecimiento de los sistemas de salud:** tenemos una experiencia muy significativa en el fortalecimiento de los sistemas de salud a través de la capacitación de su personal sanitario. En países como India, Líbano y Uganda, HelpAge cuenta con miembros de en la red con experiencia en intervenciones centradas en el ámbito de la salud. En Myanmar, hemos trabajado con el Gobierno para proporcionar capacitación en enfermedades no transmisibles (ENT) a los trabajadores sanitarios a nivel local, y en Tanzania, el trabajo realizado junto con el Ministerio de Salud ha conseguido la capacitación de más de 650 enfermeras y oficiales clínicos en ENT y salud de las personas mayores. HelpAge está bien posicionado en una gran variedad de países, entre los que se incluyen Etiopía, Kirguistán, Líbano, Myanmar y Tanzania, para apoyar a los Ministerios de Sanidad a proporcionar capacitación a los trabajadores sobre la COVID-19 y su impacto en las personas mayores. A través de nuestras redes de voluntarios, ayudamos a cerrar la brecha entre las personas mayores, sus comunidades y el sistema de salud. Los voluntarios reciben equipo e información de protección adecuados para poder monitorear a las personas mayores a nivel local y remitirlas a las instalaciones de salud apropiadas si presentan síntomas de COVID-19. En Idlib, en el norte de Siria, estamos trabajando con un socio local para apoyar las estructuras de salud a nivel local, proporcionando equipos de protección adicionales, capacitando a trabajadores sanitarios y preparando salas de aislamiento.
5. **Ingresos y protección social:** los impactos económicos de la COVID-19 aún no se conocen por completo, sin embargo, los expertos predicen una recesión económica severa que afectará particularmente a los países de bajos ingresos y potencialmente aumentará de forma significativa los niveles de pobreza. La mayoría de las personas en países de ingresos bajos y medios dependen de múltiples fuentes de ingresos en la vejez, como pensiones, empleos, pequeñas empresas, los ahorros y el apoyo económico de familiares y amigos. Solo el 20% de las personas mayores en los países de ingresos bajos y medios de todo el mundo tienen seguridad de ingresos básicos a

través de una pensión, y es necesario mencionar que las mujeres tienen menos probabilidades de recibir una pensión. Los gobiernos están respondiendo a estos desafíos con un incremento sin precedentes de los mecanismos de protección social. A fecha de 27 de marzo de 2020, un total de 84 países habían introducido, adaptado o ampliado programas de protección social en respuesta a la COVID-19. Dado el historial de HelpAge de trabajar con los gobiernos para establecer y mejorar los sistemas de protección social, estamos trabajando para iniciar y apoyar reformas que permitan a los sistemas de pensiones, que es la forma más extendida de protección social, proteger a las personas mayores y sus dependientes de manera más efectiva frente a las consecuencias económicas de la pandemia de COVID-19. Como primer paso, HelpAge ha publicado una guía con una serie de pautas para garantizar la seguridad en el pago y el cobro de las pensiones durante la pandemia de COVID-19. Asesorar a los gobiernos sobre cómo continuar pagando las pensiones durante esta situación de emergencia sanitaria es crucial.

6. **Visibilizar la voz y las experiencias de las personas mayores:** HelpAge se centra en que las mujeres y los hombres mayores sean ciudadanos informados y capacitados que tengan voz, que sean escuchados por aquellas personas que toman decisiones y poder así lograr un cambio. Para muchas personas mayores, tener voz puede ser una lucha, que se convierte en un desafío aún mayor en tiempos de crisis. A medida que los gobiernos toman decisiones sobre las medidas que se van a implementar ante la COVID-19, debemos asegurarnos de que se tiene en cuenta la voz de las personas mayores. Es fundamental que los afectados por una crisis sean la voz dentro de cualquier promoción o campaña. Cuando abogamos por los derechos de las personas mayores estamos obligados a apoyar su liderazgo, la auto representación y la autodefensa de las personas mayores con las que trabajamos. HelpAge trabajará con miembros de la red, asociaciones de personas mayores y activistas mayores para adaptar las formas actuales de trabajo, a través de reuniones grupales, para garantizar que las mujeres y los hombres mayores puedan continuar interactuando entre ellos para compartir sus puntos de vista y sus demandas, y que sus voces puedan ser escuchadas por los principales interesados.
7. **Influir en las agendas:** los equipos de HelpAge y los miembros de la red colaboran con frecuencia con los ministerios de los gobiernos, con ONG locales, ONG internacionales y con las agencias de Naciones Unidas para garantizar que se incluye la perspectiva de edad en las respuestas. Utilizamos estas relaciones existentes para influir en los actores clave y garantizar que el impacto de la COVID-19 en las personas mayores se entienda y se priorice en las respuestas.

Contextos específicos: Campos de refugiados, desplazados internos y entornos similares, incluidas las zonas urbanas marginales.

HelpAge está realizando grandes esfuerzos de coordinación de todo el sector humanitario para garantizar medidas de prevención y acciones de respuesta ante la COVID-19, en caso de ser necesario. Dada la naturaleza de nuestro trabajo, esperamos que la acción humanitaria mantenga los mismos patrones que se han descrito en contextos de ingresos bajos, sin embargo, en áreas urbanas densamente pobladas o entornos de barrios marginales, podría ser necesario adaptar las respuestas.

Algunas actividades específicas en estos contextos pueden incluir:

1. Cohesión comunitaria:

- Equipar a los trabajadores sociales con equipos de protección (EPIs) y proporcionar la capacitación adecuada para utilizar el equipo con seguridad.
- Reducir al máximo el contacto entre los trabajadores sociales y las personas mayores y explorar métodos de comunicación alternativos, como teléfonos, teléfonos móviles, WhatsApp u otros medios.
- Evaluar las necesidades concretas en este tipo de intervenciones para la provisión de bienes esenciales.
- Previsión del suministro de estos materiales para, al menos, un periodo de 14 días.
- Proporcionar kits de atención domiciliaria, medicamentos y pañales lavables.

2. Fortalecimiento de los sistemas de salud:

- Asegurar que las personas mayores, además de aquellas con enfermedades crónicas y discapacidades, sean incluidas en la gestión de la respuesta.
- Trabajar con los Ministerios de Sanidad para desarrollar y facilitar la capacitación sobre la COVID-19 a los trabajadores sanitarios en estos entornos en concreto.
- Apoyo a las unidades de aislamiento establecidas en estos entornos para proporcionar triaje y atención clínica a las personas sobre las que se sospeche o se tenga la confirmación de tener COVID-19.
- Proporcionar unidades sanitarias de aislamiento con suministros apropiados para las personas mayores, en caso de que sea necesario.
- Trabajar junto con otros actores para conseguir el compromiso de los equipos y expertos del centro de aislamiento para garantizar que en las intervenciones con pacientes de COVID-19 se reconozca el impacto que tiene la comorbilidad de afecciones crónicas y ENT.

Fases clave de respuesta

Fase de protección y preparación:	
Lo que puede estar pasando	Actividades clave
<ul style="list-style-type: none">• Ninguno o pocos casos• Los mercados y sistemas de transporte permanecen activos.• Movimientos sin restricciones	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar mensajes y consejos clave de salud para las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas y discapacidades para mantenerlos a salvo, por ejemplo, lavado de manos y distanciamiento social.

<ul style="list-style-type: none">• Las fronteras pueden estar abiertas o cerradas• El distanciamiento físico -o social- puede estar vigente o no	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar asesoramiento y orientación al personal, socios y voluntarios para garantizar su salud y su protección.• Evaluar y discutir con las personas mayores las posibles necesidades que puedan tener, incluyendo el acceso a servicios esenciales.• Analizar las distintas formas de obtener información sobre las necesidades de forma remota en caso de que el acceso se limite o se prohíba.• Evaluar y priorizar las vulnerabilidades con el fin de garantizar que las personas mayores no caen en el olvido.• Comenzar a hacer incidencia para la inclusión de las personas mayores y las personas con discapacidad, por ejemplo, para garantizar que se tengan en cuenta en la gestión (Ministerio de Salud) y los planes de respuesta.• Explorar las opciones que existen para adaptarse a una intervención remota, ya que es probable que el movimiento y el acceso tengan algún tipo de limitación.• Identificar las cadenas de suministro de bienes esenciales, como artículos no alimentarios y equipos de protección.• Proporcionar capacitación sobre el uso de los equipos de protección (EPIs), si están disponibles.• Asegurar existencias en caso de cuarentena, como 14 días de suministros básicos.• Cuando sea posible, se considerará la posibilidad de proporcionar dinero en efectivo a las personas mayores para que tengan la capacidad de obtener provisiones adecuadas ante los escenarios de cuarentena
--	---

Fase de respuesta:

Lo que puede estar pasando	Actividades clave
<ul style="list-style-type: none">• Casos confirmados a través de la transmisión local generalizada y el aumento de la tasa de mortalidad• Esporádica a través de cierres y bloqueos prolongados• Restringida por la falta de acceso a desplazados internos y campos de refugiados.• Establecimiento de medidas físicas o sociales de distanciamiento.• Deterioro en los mecanismos de afrontamiento.• Cadenas de suministro interrumpidas y rotas y cambios en la disponibilidad de suministros.• Aumento de la ansiedad.• Aumento de los precios.	<ul style="list-style-type: none">• Continuar proporcionando mensajes y consejos claves de salud para las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas y discapacidades para mantenerlos a salvo, por ejemplo, lavado de manos y distanciamiento físico o social.• Proporcionar o continuar brindando capacitación sobre el uso de equipos de protección (EPIs).• Aumentar la coordinación entre las partes interesadas clave (entre los que se incluyen los Ministerios de Sanidad, otras agencias y, especialmente, los actores de la salud).• Rastrear los rumores y los mensajes que fomenten la desinformación. Buscar vías para asegurar que la difusión de información confiable y veraz llegue a las personas mayores.• Donde sea posible, seguir con la actividad habitual, comunicando los cambios que se tuviesen que hacer en cualquier tipo de servicio programado (personas mayores, sus cuidadores). Cambie la prestación de servicios no esenciales para que operen en remoto y se adapten a las restricciones de movimiento y distanciamiento social, según sea necesario.• Aumentar el apoyo psicosocial a las personas mayores y sus cuidadores.

Fase de recuperación:	
Lo que puede estar pasando	Actividades clave
<ul style="list-style-type: none"> • Se reduce la transmisión local. • Se reinician los mercados y el transporte. • Se alivian o levantan las restricciones en el movimiento. • Preparación ante nuevas oleadas de brotes de COVID-19 (que es muy probable) 	<ul style="list-style-type: none"> • Planifique ampliar/reiniciar cualquier actividad que hubiese sido suspendida temporalmente. • Revisar los planes de respuesta en caso de nuevas oleadas del brote. • Regresar a la fase de respuesta.

Incidencia

HelpAge está llevando a cabo actividades de incidencia para garantizar la dignidad y el bienestar de las personas mayores en la gestión de la alerta sanitaria por COVID-19, incluso en entornos humanitarios, y para tener la certeza de que la voz y las preocupaciones y necesidades de las personas mayores sean incluidas en todas las fases de respuesta. Estamos realizando evaluaciones para garantizar que las personas mayores estén incluidas, sin discriminación (por razón de edad, género o discapacidad como mínimo). También estamos proporcionando orientación a los miembros y socios de la red para abordar la discriminación por razón de edad y la negación de los derechos de las personas mayores en las respuestas ante la COVID-19. En base a nuestra experiencia, HelpAge tiene como objetivo proporcionar asesoramiento técnico a otras organizaciones sobre la mejor manera de satisfacer las necesidades de las personas mayores durante esta crisis.

HelpAge International tiene seis mensajes clave para los responsables de la toma de decisiones a nivel global y nacional:

1. Igualdad y no discriminación: las personas mayores tienen derecho a la salud, además del derecho de acceso a la información, la atención y los servicios sanitarios, en igualdad de condiciones con todos los demás. En los grupos de personas de alto riesgo, entre los que se incluyen las personas mayores, debe vigilarse atentamente que no exista discriminación al acceder a los servicios sanitarios.

2. Preparación y planificación: la preparación y la planificación deben tener en cuenta los riesgos adicionales para las personas mayores. Se aconseja a los países que actúen de acuerdo con el Plan de preparación y respuesta estratégica global de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que describe cómo implementar medidas de salud pública para gestionar la COVID-19.

3. Información pública: Llegar a las personas mayores a través de comunicaciones periódicas es uno de los pasos más importantes para ayudar a prevenir infecciones, salvar vidas y minimizar los resultados adversos. La información debe proporcionarse en múltiples formatos e idiomas locales para superar las barreras a las que, a menudo, se enfrentan las personas mayores en relación con la alfabetización, el idioma y la discapacidad.

4. Acceso y apoyo: se deben implementar medidas específicas para apoyar a las personas mayores durante un brote. Estas medidas incluyen el acceso a jabones o desinfectantes para manos a base de alcohol donde hay dificultades de acceso al agua, apoyo social, proporción de suministros básicos para personas mayores en cuarentena o autoaislamiento y un enfoque proporcionado y no discriminatorio de las restricciones a la libertad de circulación. Las comunidades deben trabajar juntas para garantizar el bienestar las personas de todas las edades durante la respuesta.

5. Contextos de conflicto y personas desplazadas: la planificación por parte de los gobiernos y las agencias humanitarias debe abordar los altos riesgos que enfrentan los refugiados y las personas desplazadas de mayor edad y proporcionar acceso a tratamiento y atención médica, incluido el acceso a los sistemas nacionales de salud y hospitales, independientemente de su estado legal.

6. Financiación para el desarrollo y la ayuda humanitaria: con frecuencia se pasa por alto a las personas mayores en el desarrollo y la financiación de estrategias humanitarias. En el contexto de COVID-19 y ante el riesgo que representa para las personas mayores, éstas deben ser identificadas explícitamente en las solicitudes y decisiones de financiación en todos los niveles y en todos los entornos.

Desde HelpAge estamos comprobando que existen conductas y medidas discriminatorias por razón de edad en respuesta a la pandemia. En este sentido, será crucial que las personas mayores sean tenidas en cuenta y que su voz sea escuchada.

Comunicaciones

HelpAge está utilizando varias plataformas de comunicaciones para explicar el impacto de la COVID-19 en las personas mayores (reforzando nuestros mensajes de incidencia) y para proporcionar información a las personas en riesgo. Entre estas plataformas se incluyen los medios de comunicación, las redes sociales y páginas web, y el asesoramiento para que la información sea accesible a todas las personas, incluidas las personas con necesidades de comunicación específicas. Un componente importante de nuestro trabajo de comunicación es cómo podemos amplificar las voces de las personas mayores y su experiencia ante a situación que estamos viviendo con la pandemia de COVID-19. Hasta la fecha, ha habido muchos ejemplos de personas que hablan en nombre de las personas mayores, pero pocas han escuchado a las personas mayores. HelpAge quiere cambiar eso, y trabajaremos con los miembros de nuestra red y las personas mayores para encontrar formas de garantizar que las personas mayores sean escuchadas.

Foco geográfico

HelpAge ha identificado los siguientes países prioritarios para las acciones de respuesta ante la COVID-19 por parte de HelpAge:

- **Entornos de desplazados internos y campos de refugiados:**

Bangladesh, Etiopía, Jordania, Líbano, Siria, Tanzania, Uganda y Ucrania.

- **Contextos de bajos ingresos:**

Prioridad de primer nivel: RDC, India, Indonesia, Kenia, Malawi, Mozambique, Myanmar, Nepal, Pakistán, Filipinas, OPT, Sudán del Sur, Uganda y Zimbabue.

Prioridad de segundo nivel: Ruanda, Nigeria, Somalia, Zambia, Camboya, Colombia, Guatemala, Haití, Honduras, Kirguistán, Moldavia, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam.

Esta lista se adaptará a medida que se propague la COVID-19 y se conozca la gravedad de su impacto en diferentes países.

Coordinación global y soporte técnico.

HelpAge ha establecido un mecanismo global de respuesta ante la COVID-19. Un grupo de coordinación analiza la respuesta, la incidencia, las comunicaciones, la continuidad de la actividad y el bienestar del personal. También se ha activado un equipo global, así como varios equipos regionales de respuesta en emergencias. Estos grupos trabajan con programas específicos para cada país, junto con los miembros de la red locales para coordinar su respuesta. A nivel mundial, se ha establecido apoyo a la incidencia, la comunicación y el asesoramiento técnico para apoyar a los miembros de la red y los equipos de los distintos países. El asesoramiento técnico se realiza en múltiples áreas como salud y cuidado, protección e inclusión, discapacidad, ingresos y protección social, salud mental y asesoramiento psicosocial.

Principales riesgos y desafíos

Restricciones de movimiento:

A nivel mundial, los distintos gobiernos están implementando diversas restricciones de movimiento para frenar la propagación del virus. Esto incluye prohibiciones de viajar al extranjero, así como bloqueos en todo el país que impiden que las personas puedan abandonar sus hogares o vecindarios a menos sea para abastecerse de bienes esenciales y acceder a otros servicios básicos. Estas restricciones plantean importantes desafíos a la hora de escuchar las voces y experiencias de las personas mayores. Como red, la ventaja de HelpAge es contar con organizaciones locales que no se ven afectadas por las restricciones en los traslados entre países. Los equipos de HelpAge y los miembros de la red están implementando planes de contingencia para garantizar que las restricciones de movimientos tengan en cuenta y no afecten negativamente a las personas.

Fondos:

HelpAge está trabajando para analizar las posibles fuentes de financiación que se puedan utilizar para las actividades de respuesta ante la COVID-19 y ya ha creado un fondo inicial para cada una de las regiones en las que opera.

Escasez de material:

Los equipos de HelpAge y los miembros de la red han informado que la escasez de materiales, entre los que se incluyen los equipos de protección personal (EPIs) y desinfectantes, es un desafío. HelpAge está trabajando con los distintos socios para identificar cadenas de suministro y planificar su adquisición. En caso de escasez de existencias, los programas se limitarán a las actividades más urgentes y se dará prioridad a los trabajadores que estén en primera línea.

Gestión remota de los programas:

Dada la naturaleza de la emergencia, la gestión remota de los programas será cada vez más necesaria. Como agencia certificada por CHS, HelpAge se asegurará de que los programas se diseñen en base a los estándares humanitarios básicos. Se han llevado a cabo evaluaciones para asegurar que se apliquen protocolos y controles adecuados que analicen la calidad de los programas y acciones. Cuando se han identificado brechas de capacidad, el personal de HelpAge garantizará que se ofrezca capacitación remota y desarrollo de capacidades.

Bienestar del personal:

La seguridad y el bienestar del personal y los miembros de la red son de suma importancia para HelpAge. Nos aseguramos de que todas las personas involucradas en la respuesta tomen medidas para su protección y seguridad personal, incluida la capacitación y la utilización del equipo de protección personal necesario.

Más información:

[Helpage.org/coronavirus-COVID19](https://www.helpage.org/coronavirus-COVID19)

<https://www.helpage.org/spain/noticias/coronavirus-covid19-y-personas-mayores/>

Traducción: HelpAge International España

Publicado por HelpAge International el 1 de abril de 2020 PO Box 70156, Londres WC1A 9GB
www.helpage.org Registered charity no. 288180

HelpAge International
PO Box 70156, London WC1A 9GB, UK
Tel +44 (0)20 7278 7778
info@helpage.org
www.helpage.org

 @HelpAge  HelpAge International