



Инструкция для социальных стационарных учреждений в связи с коронавирусом (COVID-19)

Этот документ содержит рекомендации и советы для социальных стационарных учреждений («домов престарелых») относительно коронавируса или COVID-19. Пожилые люди в таких учреждениях особенно уязвимы для коронавируса, но существуют меры, которые могут быть предприняты для снижения риска, а также для обеспечения надлежащего ухода и поддержки. Следует также позаботиться о персонале, он должен быть обеспечен информацией, чтобы защитить себя и своих подопечных. Документ содержит информацию о персональном поведении, мерах, которые необходимо предпринять в учреждениях, взаимодействии с внешней средой, обязанностях администрации, взаимодействии с органами управления и о том, что делать, если у кого-то обнаружен коронавирус.

Эти рекомендации основаны на опыте Китая, Кореи и Японии.

1 Личные меры предосторожности

- Персонал, пожилые люди и посетители, включая поставщиков товаров и услуг, должны принимать меры предосторожности, чтобы защитить себя и тех, кто находится под их опекой, от заражения коронавирусом. Меры предосторожности:
 1. Мыть руки водой с мылом не менее 20 секунд
 2. Использовать спиртосодержащие средства для мытья рук
 3. Чихать или кашлять в салфетку, после чего немедленно выбрасывать ее, или в локоть. Затем обязательно мыть руки
 4. Держаться на расстоянии по крайней мере один метр друг от друга, если это возможно

- Персонал, ухаживающий за пожилыми людьми, которые плохо себя чувствуют, должен носить маски. Сотрудники должны мыть руки после того, как надели маску, после прикосновения к маске во время ношения, и после того, как сняли маску и выбросили ее
- Персонал должен напоминать и помогать пожилым людям принимать эти меры предосторожности

2 Внутри учреждения

- Сотрудники не должны выходить на работу, если у них есть симптомы, включая жар, кашель или одышку. Это относится ко всем сотрудникам, от медицинских работников, имеющих прямой контакт с пожилыми людьми, до администрации и волонтеров.
- Если возможно, персонал должен измерять температуру тела пожилых людей каждое утро и вечер.
- Дверные ручки, поручни, столы, стулья и другие поверхности следует регулярно чистить дезинфицирующим средством.
- Персонал должен регулярно опорожнять мусорные баки, куда выбрасываются салфетки
- Персонал должен знать о психическом здоровье и благополучии пожилых людей. Заботливое личное общение может снять беспокойство
- Пожилые жители и персонал должны хорошо питаться
- В учреждении следует поддерживать теплую температуру, а помещения следует регулярно проветривать
- Персонал должен стараться поддерживать нормальный график и распорядок дня пожилых жителей
- Если возможно, персонал должен организовать или содействовать регулярному онлайн-контакту между пожилыми жителями, членами их семей и друзьями (например, через Skype, WhatsApp, WeChat). Это поможет снять стресс и изоляцию
- Заболевшие сотрудники, которые не могут работать, не должны сталкиваться с какими-либо трудовыми взысканиями или штрафами, такими как снижение заработной платы или потеря работы

3 Взаимодействие с внешней средой

- Решение о том, следует ли разрешать посещения, должно основываться на рекомендациях правительства или других соответствующих органов. Посещения следует при возможности ограничить
- Все посетители должны рассмотреть любой потенциальный контакт, который они могли иметь с зараженными людьми, прежде чем принять решение о посещении. Если они думают, что этот контакт мог иметь место, они не должны посещать учреждение
- Люди не должны посещать учреждение, если у них есть симптомы, включая жар, кашель или одышку

- Персонал должен спрашивать всех посетителей, есть ли у них симптомы, прежде чем позволить им войти в учреждение
- Все посетители должны принять основные меры предосторожности при посещении. Необходимо мыть руки, чихать и кашлять только в салфетку или локоть, поддерживать расстояние в один метр от жителей и избегать личного контакта
- При широко распространенной вспышке или ситуации высокого риска, посещения должны быть ограничены только неотложными потребностями, например, для медицинских работников, если житель болен
- Доставка товаров должна быть ограничена одним входом. Если поставщик или продавец должен войти в учреждение, персонал должен спросить, есть ли у них такие симптомы, как жар, кашель или одышка. Если какие-либо из этих симптомов присутствуют, им не разрешается входить в учреждение

4 Обязанности администрации

- Администрация должна установить связь с ближайшим медицинским учреждением, обеспечивающим тестирование и лечение коронавируса
- Администрация должна обсудить с органами здравоохранения и ближайшим медучреждением, что необходимо сделать, если у жителя обнаружатся симптомы
- Администрация должна регулярно обновлять базовое медицинское образование для персонала. Это должно включать знания о вирусе и обучение основным мерам предосторожности. Плакаты и листовки должны использоваться как напоминания
- Администрация должна подготовить средства профилактики и контроля, такие как термометры, маски, перчатки, мыло, средства для мытья рук на спиртовой основе, салфетки и бумажные полотенца.
- Потребности в психосоциальной поддержке и благополучии персонала должны поддерживаться посредством регулярного общения.

5 Взаимодействие с органами управления

- Персонал должен поддерживать тесный контакт с соответствующими учреждениями и местной администрацией или органами здравоохранения. Они должны оперативно реагировать на изменения в ситуации на местах
- Персонал должен регулярно информировать семьи о ситуации, включая меры по профилактике. Это можно сделать с помощью телефонных звонков, текстовых сообщений и электронной почты

6 Если есть подозрение на заражение

- Если пожилой житель или сотрудник чувствует себя плохо и у него есть симптомы, его следует изолировать от других жителей в отдельной комнате. Симптомы: температура 37,5° и выше, кашель или одышка

- Персонал должен немедленно связаться с соответствующими органами здравоохранения или учреждениями и следовать их инструкциям
- Любой изолированный из-за подозрения на коронавирусную инфекцию должен носить маску
- Любой персонал, ухаживающий за человеком, подозреваемым на наличие коронавируса, должен носить маску
- Комната, где кто-то находится в изоляции, должна хорошо проветриваться. Там должна быть дверь, которую можно закрыть, и отдельный туалет, если это возможно
- Если органы здравоохранения требуют, чтобы пожилой человек пошел в назначенное учреждение для тестирования или лечения, персонал должен немедленно следовать их инструкциям. Общественный транспорт не должен использоваться. Пожилой человек и сопровождающий персонал должны носить маску
- Изолированный пожилой житель должен получать качественную помощь и поддержку для поддержания своего психического здоровья и благополучия.
- Любые пожилые жители, которые вступили в контакт с кем-то, кто возможно, болеет коронавирусом, должны быть изолированы от других жителей
- После того, как пожилой житель или сотрудник с симптомами был переведен в медицинское учреждение, персонал учреждения должен тщательно очистить и продезинфицировать все помещения, в которых находился человек.
- Персонал следует разделить – насколько это возможно – на тех, кто оказывает помощь пожилым жителям, подозреваемым на наличие коронавируса, тех, кто ухаживает за подтвержденными больными, и тех, кто оказывает помощь другим пожилым жителям.
- Пожилых людей, у которых симптомы прекратились и которые возвращаются в учреждение, следует поместить в отдельную комнату на 14 дней.

Помните: коронавирус – это серьезное заболевание, но все вместе мы можем защитить себя и других. Принятие разумных мер предосторожности важно, но нельзя поддаваться панике.

Узнать больше:

[Helpage.org/coronavirus-COVID19](https://www.helpage.org/coronavirus-COVID19)

HelpAge International
 PO Box 70156, London WC1A 9GB, UK
 Tel +44 (0)20 7278 7778
info@helpage.org
www.helpage.org



@HelpAge



HelpAge International